

ALLEGATO C2 alla delibera di Giunta Comunale 2019/94 del 9/5/2019

Schema competenze professionali e comportamentali per la valutazione delle posizioni dirigenziali**Direttori di Area****Posizione dirigenziale: Direttore di Area “Area Competitività, innovazione sociale, territorio e beni comuni”**

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"> Rilevazione ed analisi dei bisogni del territorio 	<ul style="list-style-type: none"> Leadership
<ul style="list-style-type: none"> Metodi e tecniche di pianificazione territoriale ed urbanistiche 	<ul style="list-style-type: none"> Consapevolezza organizzativa
<ul style="list-style-type: none"> Strumenti di sviluppo del protagonismo della comunità e della cittadinanza attiva 	<ul style="list-style-type: none"> Programmazione
<ul style="list-style-type: none"> Tecniche e procedure di elaborazione e valutazione delle politiche pubbliche 	<ul style="list-style-type: none"> Costruzione di reti relazionali
<ul style="list-style-type: none"> Tecniche di project-management 	<ul style="list-style-type: none"> Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Direttore di Area “Area Servizi alla persona”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"> Tecniche per la valutazione della qualità dei servizi 	<ul style="list-style-type: none"> Leadership
<ul style="list-style-type: none"> Management dei beni culturali 	<ul style="list-style-type: none"> Consapevolezza organizzativa
<ul style="list-style-type: none"> Strumenti di coordinamento dei piani e dei programmi a tutela del benessere sociale 	<ul style="list-style-type: none"> Programmazione
<ul style="list-style-type: none"> Tecniche e procedure di elaborazione e valutazione delle politiche pubbliche 	<ul style="list-style-type: none"> Costruzione di reti relazionali
<ul style="list-style-type: none"> Tecniche di project-management 	<ul style="list-style-type: none"> Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Direttore di Area “Area Risorse”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"> Ordinamento finanziario e contabile degli Enti Locali 	<ul style="list-style-type: none"> Leadership
<ul style="list-style-type: none"> Norme e procedure per lo sviluppo della digitalizzazione dei procedimenti e della dematerializzazione degli atti amministrativi 	<ul style="list-style-type: none"> Consapevolezza organizzativa
<ul style="list-style-type: none"> Strumenti e tecniche di pianificazione strategica 	<ul style="list-style-type: none"> Programmazione
<ul style="list-style-type: none"> Tecniche e procedure di elaborazione e valutazione delle politiche pubbliche 	<ul style="list-style-type: none"> Costruzione di reti relazionali
<ul style="list-style-type: none"> Tecniche di project-management 	<ul style="list-style-type: none"> Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Dirigenti di strutture di presidio delle Politiche Pubbliche

Posizione dirigenziale: Dirigente di strutture di presidio delle Politiche Pubbliche “Politiche per il protagonismo responsabile e città intelligente”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"> • Metodologie e tecniche di progettazione partecipata e coordinamento di percorsi partecipativi 	<ul style="list-style-type: none"> • Pensiero sistemico
<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti di sviluppo del protagonismo della comunità e della cittadinanza attiva 	<ul style="list-style-type: none"> • Costruzione di reti relazionali
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche e procedure di elaborazione e valutazione delle politiche pubbliche 	<ul style="list-style-type: none"> • Innovatività
<ul style="list-style-type: none"> • Metodologie di diffusione delle nuove tecnologie digitali per lo sviluppo sociale, economico e ambientale 	<ul style="list-style-type: none"> • Programmazione
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di project-management 	<ul style="list-style-type: none"> • Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Dirigente di strutture di presidio delle Politiche Pubbliche “Politiche per la valorizzazione commerciale e l’incoming”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di marketing territoriale e promozione turistica del territorio 	<ul style="list-style-type: none"> • Pensiero sistemico
<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti e tecniche di promozione e coordinamento delle iniziative di valorizzazione commerciale della città 	<ul style="list-style-type: none"> • Costruzione di reti relazionali
<ul style="list-style-type: none"> • Metodologie di coordinamento e sviluppo dell’incoming turistico della città 	<ul style="list-style-type: none"> • Innovatività
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche e procedure di elaborazione e valutazione delle politiche pubbliche 	<ul style="list-style-type: none"> • Programmazione
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di project-management 	<ul style="list-style-type: none"> • Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Dirigenti di staff

Posizione dirigenziale: Dirigente di staff “Tutela ambientale”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"> • Normativa di riferimento per la sostenibilità, la tutela e la salvaguardia dell’ambiente 	<ul style="list-style-type: none"> • Flessibilità
<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti per la promozione degli interventi in materia di efficienza energetica e diminuzione delle emissioni in atmosfera 	<ul style="list-style-type: none"> • Tensione al risultato
<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti per la promozione di progetti di riqualificazione del verde pubblico e delle aree protette 	<ul style="list-style-type: none"> • Innovatività
<ul style="list-style-type: none"> • Normativa di riferimento per la tutela degli animali e della fauna urbana 	<ul style="list-style-type: none"> • Programmazione
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di project-management 	<ul style="list-style-type: none"> • Consapevolezza organizzativa

Posizione dirigenziale: Dirigente di staff “Antisismica e impianti”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"> • Norme e procedure in materia di edificazione e trasformazione edilizia 	<ul style="list-style-type: none"> • Flessibilità
<ul style="list-style-type: none"> • Norme e procedure in materia di riduzione del rischio sismico 	<ul style="list-style-type: none"> • Tensione al risultato
<ul style="list-style-type: none"> • Norme tecniche in materia di costruzioni in cemento armato e metalliche 	<ul style="list-style-type: none"> • Innovatività
<ul style="list-style-type: none"> • Norme e procedure in materia di impianti tecnologici 	<ul style="list-style-type: none"> • Programmazione
<ul style="list-style-type: none"> • Norme e procedure in materia di contenimento energetico degli edifici 	<ul style="list-style-type: none"> • Consapevolezza organizzativa

Posizione dirigenziale: Dirigente di staff “Star up della rifunionalizzazione delle entrate comunali/Attività specialistiche - Fund management”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"> • Finanza di progetto o di partnership con privati 	<ul style="list-style-type: none"> • Flessibilità
<ul style="list-style-type: none"> • Metodologie per la valutazione degli investimenti 	<ul style="list-style-type: none"> • Tensione al risultato
<ul style="list-style-type: none"> • Il finanziamento del settore pubblico e la spesa pubblica 	<ul style="list-style-type: none"> • Innovatività
<ul style="list-style-type: none"> • Analisi di convenienza economico/finanziaria delle fonti di finanziamento degli investimenti 	<ul style="list-style-type: none"> • Programmazione
<ul style="list-style-type: none"> • Norme e procedure in materia contabile-finanziaria, finanza e investimenti 	<ul style="list-style-type: none"> • Consapevolezza organizzativa

Dirigenti di Servizio**Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Polizia municipale e protezione civile”**

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"> • Norme e procedure in materia di polizia stradale, amministrativa, commercio, edilizia, ambiente, tributi, polizia giudiziaria e sicurezza 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacità decisionale
<ul style="list-style-type: none"> • Norme e tecniche per il coordinamento degli interventi di protezione civile e di gestione delle emergenze 	<ul style="list-style-type: none"> • Consapevolezza organizzativa
<ul style="list-style-type: none"> • Norme e procedure per lo sviluppo della digitalizzazione dei procedimenti e della dematerializzazione degli atti amministrativi 	<ul style="list-style-type: none"> • Programmazione
<ul style="list-style-type: none"> • Normativa in materia di traffico e circolazione stradale 	<ul style="list-style-type: none"> • Empowerment e sviluppo dei collaboratori
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane 	<ul style="list-style-type: none"> • Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Legale”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"> • Diritto e procedura penale 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacità decisionale
<ul style="list-style-type: none"> • Diritto amministrativo 	<ul style="list-style-type: none"> • Consapevolezza organizzativa
<ul style="list-style-type: none"> • Diritto e procedura civile 	<ul style="list-style-type: none"> • Programmazione
<ul style="list-style-type: none"> • Diritto pubblico 	<ul style="list-style-type: none"> • Empowerment e sviluppo dei collaboratori
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane 	<ul style="list-style-type: none"> • Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Appalti, contratti e semplificazione amministrativa”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"> • Normativa e procedure in materia di Contrattualistica pubblica 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacità decisionale
<ul style="list-style-type: none"> • Normativa dei contratti assicurativi 	<ul style="list-style-type: none"> • Consapevolezza organizzativa
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche e strumenti di semplificazione dell'attività amministrativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Programmazione
<ul style="list-style-type: none"> • Norme e procedure che regolano i flussi documentali e la dematerializzazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Empowerment e sviluppo dei collaboratori
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane 	<ul style="list-style-type: none"> • Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Gestione del patrimonio immobiliare e sport”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"> • Normative sugli espropri 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacità decisionale
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche catastali 	<ul style="list-style-type: none"> • Consapevolezza organizzativa
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche estimative 	<ul style="list-style-type: none"> • Programmazione
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sviluppo socio-economico locale 	<ul style="list-style-type: none"> • Empowerment e sviluppo dei collaboratori
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane 	<ul style="list-style-type: none"> • Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Comunicazione e relazioni con la città”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"> Tecniche e metodologie di comunicazione pubblica e istituzionale 	<ul style="list-style-type: none"> Capacità decisionale
<ul style="list-style-type: none"> Tecniche di Web Communication 	<ul style="list-style-type: none"> Consapevolezza organizzativa
<ul style="list-style-type: none"> Tecniche di valutazione e monitoraggio delle attività di comunicazione 	<ul style="list-style-type: none"> Programmazione
<ul style="list-style-type: none"> Tecniche e strategie di marketing dei servizi 	<ul style="list-style-type: none"> Empowerment e sviluppo dei collaboratori
<ul style="list-style-type: none"> Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane 	<ul style="list-style-type: none"> Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Gestione e sviluppo del personale e dell’organizzazione”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"> Tecniche di gestione delle risorse umane 	<ul style="list-style-type: none"> Capacità decisionale
<ul style="list-style-type: none"> Diritto del Lavoro e strategie delle relazioni sindacali 	<ul style="list-style-type: none"> Consapevolezza organizzativa
<ul style="list-style-type: none"> Diritto Amministrativo 	<ul style="list-style-type: none"> Programmazione
<ul style="list-style-type: none"> Tecniche di organizzazione del lavoro 	<ul style="list-style-type: none"> Empowerment e sviluppo dei collaboratori
<ul style="list-style-type: none"> Contratti e normativa specifica del Pubblico Impiego 	<ul style="list-style-type: none"> Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Mobilità, housing sociale e progetti speciali”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"> Normativa di riferimento per la mobilità sostenibile in ambito europeo, nazionale e territoriale 	<ul style="list-style-type: none"> Capacità decisionale
<ul style="list-style-type: none"> Elementi di pianificazione del sistema di mobilità urbana 	<ul style="list-style-type: none"> Consapevolezza organizzativa
<ul style="list-style-type: none"> Strumenti per l'analisi dell'impatto ambientale, degli effetti e dei costi ambientali di un sistema di mobilità 	<ul style="list-style-type: none"> Programmazione
<ul style="list-style-type: none"> Normativa in materia di traffico e circolazione stradale 	<ul style="list-style-type: none"> Empowerment e sviluppo dei collaboratori
<ul style="list-style-type: none"> Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane 	<ul style="list-style-type: none"> Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Rigenerazione e qualità urbana”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"> • Normativa in materia di pianificazione urbanistica e gestione del territorio 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacità decisionale
<ul style="list-style-type: none"> • Metodi e tecniche di pianificazione territoriale ed urbanistiche 	<ul style="list-style-type: none"> • Consapevolezza organizzativa
<ul style="list-style-type: none"> • Normativa e procedure in materia di toponomastica 	<ul style="list-style-type: none"> • Programmazione
<ul style="list-style-type: none"> • Norme e procedure in materia di edilizia 	<ul style="list-style-type: none"> • Empowerment e sviluppo dei collaboratori
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane 	<ul style="list-style-type: none"> • Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Ingegneria e manutenzioni”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"> • Normative in materia di Lavori Pubblici e sicurezza 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacità decisionale
<ul style="list-style-type: none"> • Normativa e procedure in materia di impianti tecnologici e riqualificazione energetica degli edifici pubblici. 	<ul style="list-style-type: none"> • Consapevolezza organizzativa
<ul style="list-style-type: none"> • Materie ingegneristiche in ambito progettuale di edifici e sicurezza 	<ul style="list-style-type: none"> • Programmazione
<ul style="list-style-type: none"> • Materie ingegneristiche in ambito progettuale di strade e infrastrutture 	<ul style="list-style-type: none"> • Empowerment e sviluppo dei collaboratori
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane 	<ul style="list-style-type: none"> • Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Servizi sociali - intercultura”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"> • Sistemi di welfare italiano ed europeo 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacità decisionale
<ul style="list-style-type: none"> • Metodologia della ricerca sociale 	<ul style="list-style-type: none"> • Consapevolezza organizzativa
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche del servizio sociale e del trattamento di situazioni di disagio 	<ul style="list-style-type: none"> • Programmazione
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane 	<ul style="list-style-type: none"> • Empowerment e sviluppo dei collaboratori
<ul style="list-style-type: none"> • Normativa in ambito sociale 	<ul style="list-style-type: none"> • Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Servizi culturali”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"> Management dei beni culturali 	<ul style="list-style-type: none"> Capacità decisionale
<ul style="list-style-type: none"> Norme e modalità di organizzazione e gestione di attività espositive, eventi e manifestazioni 	<ul style="list-style-type: none"> Consapevolezza organizzativa
<ul style="list-style-type: none"> Normativa e procedure relative al sistema bibliotecario: patrimonio librario e archivistico 	<ul style="list-style-type: none"> Programmazione
<ul style="list-style-type: none"> Tecniche per la valutazione della qualità dei servizi 	<ul style="list-style-type: none"> Empowerment e sviluppo dei collaboratori
<ul style="list-style-type: none"> Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane 	<ul style="list-style-type: none"> Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Sportello attività produttive e edilizia”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"> Norme e procedure che regolano il funzionamento delle attività economiche dei pubblici esercizi, delle aree comunali destinate al mercato e delle concessioni 	<ul style="list-style-type: none"> Capacità decisionale
<ul style="list-style-type: none"> Norme e procedure inerenti le iniziative e le manifestazioni commerciali sul suolo pubblico. 	<ul style="list-style-type: none"> Consapevolezza organizzativa
<ul style="list-style-type: none"> Regolamenti in materia di edilizia 	<ul style="list-style-type: none"> Programmazione
<ul style="list-style-type: none"> Norme e procedure per lo sviluppo della digitalizzazione dei procedimenti e della dematerializzazione degli atti amministrativi 	<ul style="list-style-type: none"> Empowerment e sviluppo dei collaboratori
<ul style="list-style-type: none"> Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane 	<ul style="list-style-type: none"> Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Servizi ai cittadini, cultura della sicurezza, legalità e pari opportunità”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"> Norme e procedure in materia di anagrafe, stato civile, elettorale 	<ul style="list-style-type: none"> Capacità decisionale
<ul style="list-style-type: none"> Norme e procedure in materia di polizia mortuaria e servizi cimiteriali 	<ul style="list-style-type: none"> Consapevolezza organizzativa
<ul style="list-style-type: none"> Norme e procedure in materia di assegnazione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica e delle agevolazioni alle famiglie 	<ul style="list-style-type: none"> Programmazione
<ul style="list-style-type: none"> Norme e procedure per lo sviluppo della digitalizzazione dei procedimenti e della dematerializzazione degli atti amministrativi 	<ul style="list-style-type: none"> Empowerment e sviluppo dei collaboratori
<ul style="list-style-type: none"> Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane 	<ul style="list-style-type: none"> Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Dirigente “Istituzione Scuole e nidi d’infanzia”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di psicologia dell'infanzia 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacità decisionale
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di progettazione pedagogico-didattica 	<ul style="list-style-type: none"> • Consapevolezza organizzativa
<ul style="list-style-type: none"> • Normativa dei servizi educativi 	<ul style="list-style-type: none"> • Programmazione
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane 	<ul style="list-style-type: none"> • Empowerment e sviluppo dei collaboratori
<ul style="list-style-type: none"> • Contrattualistica nazionale e internazionale 	<ul style="list-style-type: none"> • Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Officina Educativa”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"> • Modelli interpretativi e strategie di intervento nel mondo giovanile 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacità decisionale
<ul style="list-style-type: none"> • Il sistema educativo locale 	<ul style="list-style-type: none"> • Consapevolezza organizzativa
<ul style="list-style-type: none"> • Normativa sul diritto allo studio 	<ul style="list-style-type: none"> • Programmazione
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di progettazione educativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Empowerment e sviluppo dei collaboratori
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane 	<ul style="list-style-type: none"> • Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Programmazione del sistema di welfare”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"> • Sistemi di welfare italiano ed europeo 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacità decisionale
<ul style="list-style-type: none"> • Procedure in materia di programmazione socio-sanitaria in ambito distrettuale 	<ul style="list-style-type: none"> • Consapevolezza organizzativa
<ul style="list-style-type: none"> • Normativa in ambito sociale 	<ul style="list-style-type: none"> • Programmazione
<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti di coordinamento dei piani e dei programmi a tutela del benessere sociale 	<ul style="list-style-type: none"> • Empowerment e sviluppo dei collaboratori
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane 	<ul style="list-style-type: none"> • Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Finanziario”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"> • Diritto amministrativo 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacità decisionale
<ul style="list-style-type: none"> • Ragioneria e contabilità pubblica 	<ul style="list-style-type: none"> • Consapevolezza organizzativa
<ul style="list-style-type: none"> • Ordinamento finanziario e contabile degli Enti Locali 	<ul style="list-style-type: none"> • Programmazione
<ul style="list-style-type: none"> • Disciplina fiscale degli Enti Locali 	<ul style="list-style-type: none"> • Empowerment e sviluppo dei collaboratori
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane 	<ul style="list-style-type: none"> • Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Pianificazione, programmazione e controllo”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche e strumenti di pianificazione e programmazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacità decisionale
<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti di rilevazione dei risultati di gestione e del sistema di controlli interni 	<ul style="list-style-type: none"> • Consapevolezza organizzativa
<ul style="list-style-type: none"> • Metodologie di analisi statistiche 	<ul style="list-style-type: none"> • Programmazione
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche e strumenti di controllo della gestione delle società partecipate 	<ul style="list-style-type: none"> • Empowerment e sviluppo dei collaboratori
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane 	<ul style="list-style-type: none"> • Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Gestione e sviluppo delle tecnologie e dei sistemi informativi”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"> • Norme e procedure in materia di sistemi informatici e telematici 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacità decisionale
<ul style="list-style-type: none"> • Metodologie per lo sviluppo degli aspetti tecnologici inerenti la fonia 	<ul style="list-style-type: none"> • Consapevolezza organizzativa
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche e strumenti per la gestione del Sistema informativo Territoriale 	<ul style="list-style-type: none"> • Programmazione
<ul style="list-style-type: none"> • Norme e procedure per lo sviluppo della digitalizzazione dei processi dell'Ente 	<ul style="list-style-type: none"> • Empowerment e sviluppo dei collaboratori
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane 	<ul style="list-style-type: none"> • Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Entrate”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
<ul style="list-style-type: none"> • Norme e procedure in materia tributaria 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacità decisionale
<ul style="list-style-type: none"> • Norme e procedure in materia di riscossione coattiva 	<ul style="list-style-type: none"> • Consapevolezza organizzativa
<ul style="list-style-type: none"> • Normativa inerente il contenzioso dei procedimenti di gestione delle entrate 	<ul style="list-style-type: none"> • Programmazione
<ul style="list-style-type: none"> • Norme e procedure per lo sviluppo della digitalizzazione dei procedimenti e della dematerializzazione degli atti amministrativi 	<ul style="list-style-type: none"> • Empowerment e sviluppo dei collaboratori
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane 	<ul style="list-style-type: none"> • Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti