ELEZIONI REGIONALI DEL 17 e 18 NOVEMBRE 2024
Questionario per Presidenti di Seggio

Periodo di compilazione: dal 7 al 14 Dicembre 2024

REPORT DI SINTESI DEI RISULTATI

n. 160 questionari trasmessi ai Presidenti

n. 76 risposte ricevute (48 %)

di cui n. 8 seggi speciali, volanti, ospedaliero
o in abbinamento

A cura del Servizio:
Servizi ai Cittadini - Ufficio Elettorale

Elaborazione dati e Report
a cura del SERVIZIO PIANIFICAZIONE
PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO
Dicembre 2024

COMUNE DI
REGGIO NELL'EMILIA

Reggio Emilia
città
delle persone

FORMAZIONE

Ha seguito la formazione?

Formazione tecnica		Formazione giuridica
49%	Sì, in diretta	56%
37%	Sì, ho visionato la registrazione in un momento successivo alla diretta	28%
14%	No	16%

Come valuta i seguenti aspetti dell'attività di formazione ?

8,9	Facilità di accesso	9
9	Qualità del materiale presentato e messo a disposizione (slide, documentazione)	9,2
8,9	Chiarezza comunicativa e di esposizione degli argomenti	9
8,5	Modalità di interazione con gli esperti	8,7
9,1	Efficacia e utilità della formazione	9,1

APPLICATIVI

Form online per la Comunicazione Segretario/a e dell'IBAN

- Facilità di accesso **9,1**
- Chiarezza del form **9,2**
- Semplicità di compilazione **9,2**

Applicativo per la comunicazione dei dati elettorali (fonogrammi, votanti e scrutinio)

- Facilità di accesso **7,8**
- Chiarezza delle maschere di inserimento **7,5**
- Semplicità di compilazione delle maschere **7,6**
- Rapidità degli inserimenti **7,5**
- Aspetto grafico **7,2**
- Facilità del contatto (via telefono o whatsapp) **9,2**
- Rapidità della risposta **9,3**
- Efficacia della soluzione proposta **9,1**
- Cordialità e gentilezza dell'operatore **9,4**

ORGANIZZAZIONE AI SEGGI

Come valuta i seguenti aspetti dell'organizzazione ai seggi?

- Adeguatezza del **materiale** recapitato presso il seggio (es. cancelleria, modulistica ministeriale, cartellonistica e segnaletica) **8,5**
- Supporto degli **operatori scolastici** presenti nel plesso **8,8**
- Adeguatezza dell'**aula e** degli **arredi** **8,3**
- Qualità dell'**illuminazione** **8,4**
- Adeguatezza delle **cabine elettorali** **8,3**
- **Interventi d'urgenza** in caso di necessità (sostituzione o integrazione materiale mancante e/o interventi di manutenzione) **8,7**

COMUNE DI REGGIO NELL'EMILIA

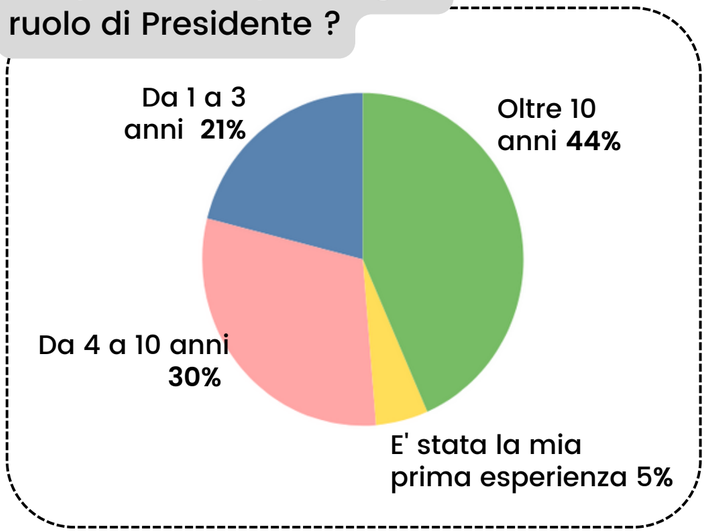
Reggio Emilia città delle persone

CENTRO DI RACCOLTA - VIA MAZZACURATI

Come valuta i seguenti aspetti dell'attività di consegna dei plichi al centro di raccolta in Via Mazzacurati ?

- Facilità di **accesso** ai locali **8,6**
- Adeguatezza della **segnaletica** esterna e interna **8,8**
- Cordialità e gentilezza degli **operatori** **9**
- **Rapidità** di svolgimento dell'attività **9**
- Adeguatezza dei **locali** **8,9**

Da quanto tempo svolge il ruolo di Presidente ?



Considerazioni finali

Accogliamo commenti o suggerimenti per migliorarci in futuro:

- Al registro sezionale diviso in maschi e femmine crea lunghe file e problemi relativi alla privacy: consiglio di dividere il registro in ordine alfabetico.
- Mancavano le lucine delle cabine (2 su 4), il materiale sicuramente voluminoso ed utilissimo delle slide in certi momenti di freneticità di consultazione fosse stato cartaceo ancora meglio (anche se capisco che era molto voluminoso). Grazie.
- Tutto bene, le cose da migliorare sarebbero le istruzioni per la compilazione delle buste che non sono sempre chiare come mi è stato confermato anche telefonicamente dagli operatori che abbiamo contattato e il bug in fase di accesso con lo spid che in prima istanza mi comunica “accesso negato” per poi farmi entrare al secondo tentativo, e’ successo sia a giugno che a questo giro ad ogni operazione di comunicazione, mi hanno detto possa essere un problema di chi accede con lepida perché altri non lo hanno avuto, nulla di insormontabile ma si potesse sistemare sarebbe una cosa utile. A parte queste due segnalazioni tutto perfetto
- L’app per l’inserimento degli scrutini ha ampi margini di miglioramento
- In merito alle cabine, sono state montate delle cabine obsolete, datate e danneggiate. Riparate dal sottoscritto.
- nel plesso scolastico dove è ubicato il seggio vi è difficoltà di connessione e il tablet funziona con molta lentezza oltre a dover ripetere più volte l'inserimento del pin x accedere alle funzioni, fonogrammi comunicazioni ecc..., questo comporta molto tempo x la trasmissione dei dati rispetto allo spoglio.
- grazie x il vostro supporto competente e puntuale, saluti
- Da tempo indico che sarebbe bene che le matite copiative sparissero dal seggio al momento dello scrutinio
- Nella formazione bisogna curare molto di più la parte di come si valutano i voti degli elettori sopratutto per la parte del voto disgiunto.
- Se tra gli scrutatori capita una persona inadeguata, nel senso di confusionaria, divisiva e non collaborativa, è una situazione non semplice da gestire
- L'applicativo su tablet ha bisogno di migliorie sostanziali, i bottoni si chiamano in un modo e fanno una finzione differente, l'utilizzo di tre applicativi crea confusione, la user experience non è alla altezza di tutti gli applicativi
  che ormai si utilizzano quotidianamente
- Tutti gli scrutatori del seggio 141 sono stati eccellenti. Bravi, proattivi e svegli. Consiglio di riconvocarli tutti!

Considerazioni finali

- Esperienza nel complesso (riferita alle varie tornate) sempre sostanzialmente positiva, miglioramenti significativi. Grazie per il vostro impegno.
- So che le tornate elettorali sono un’opportunità per molti, soprattutto studenti per colmare deficit (seppur in piccolo) economici. A tal proposito suggerirei per l’ennesima volta di selezionare maggiormente studenti/giovani lavoratori al posto di anziani pensionati, garantendo maggiore efficienza, rapidità ed attenzione sia nelle fasi di voto che soprattutto in quelle di scrutinio finale. Nel mio seggio il 50%degli scrutatori era rappresentato da anziani e nonostante il loro impegno, nelle fasi finali ho notato stanchezza e affaticamento. Mi è giunta voce di alcuni giovani iscritti alle liste per scrutatori che non sono stati chiamati, quindi il personale sarebbe anche a disposizione. Comprendo la volontà di non emarginare gli anziani che possono sentirsi coinvolti da questa società sempre più lontana da chi ha contribuito al benessere e alla costruzione attiva, ma ripeto ritengo che a volte possa risultare faticoso per loro sostenere certi orari. Cordialmente, T
- nessun suggerimento ulteriori a quanto presente nel questionario se non che dobbiamo ancora usare i supporti cartacei e digitali, sono un doppione... doppio lavoro. grazie sempre per la vostra cordialità, disponibilità, professionalità e gentilezza.
- Ho trovato una aula sede di seggio tutta piena di foto dei bambini e del loro materiale scolastico, ho segnalato il tutto al telefono
- FORZA VECCHIO SEGGIO 81 !!!!!
- Sollecitiamo una riforma del corpo elettorale per introdurre agevolazioni e percorsi più rapidi per gli elettori.
- Per l'applicativo per la comunicazione dei dati elettorali (fonogrammi, votanti e scrutinio) ho dovuto consultare spesso la guida cartacea data in dotazione. Non era chiaro che, una volta fatto un certo tipo di inserimento (ora non ricordo qual era) si doveva tornare sul desktop del tablet e aprire l'altra icona per proseguire con l'inserimento dell'altro gruppo di dati. Quindi ho passato diversi minuti a vagare tra i menu a tendina e le opzioni del programma del primo inserimento.
- Velocizzazione delle maschere per caricare i voti
- Cancelleria: penne insufficienti, ci vorrebbero dei post it, nastri adesivi di carta insufficienti e quei che ci sono, sono già quasi terminati,, lampade interne alle cabine non funzionanti, cadono. Fonogrammi: non sempre di immediata comprensione per inserimento - Registri: compilazioni doppie e ripetitive
- Formare meglio i nuovi presidenti. Un presidente DEVE avere almeno 3-5 passaggi da scrutatore, uno non si improvvisa ai seggi. Invece ci sono ancora presidenti senza esperienza ai seggi. E cercano ancora la cassetta di legno per le schede vidimate.
- No alla lista maschile e femminile

Considerazioni finali

Qual è la cosa che apprezza di più e quella che apprezza di meno all'interno della struttura? Ritiene importante segnalare qualche altro aspetto?

- Ho notato un miglioramento negli anni, sia dal punto di vista organizzativo che di assistenza
- Nessun suggerimento, approfitto per complimentarmi per l'organizzazione, professionalità e disponibilità a chiarire qualsiasi dubbio tempestivamente. buon lavoro.
- È stata la mia prima volta a Reggio Emilia! Prima ho svolto questo ruolo a Cosenza. Ribadisco di essere passato da un lontano medioevo alla contemporaneità! Ringrazio tutto lo staff del seggio per il lavoro e la serietà dimostrate! Un ringraziamento speciale al comune e allo staff degli uffici elettorali che hanno dato una mano enorme!
- Maggiore attenzione in fase di chiusura e conferma dati. Nonostante OK via WhatsApp al Magazzino non risultavano recepite le preferenze e siamo dovuti passare da Uffici. Ok chiusura non deve avere poi intoppi. Per il resto come segnato ottimo il tutto.
- Tutto perfetto
- Tutti i suggerimenti dati nel passato sono stati presi in considerazione: tra preparazione e gestione delle operazioni, compreso la consegna finale, in questi 4 anni sono stati migliorati moltissimo. Anche i pagamenti sono arrivati subito, tuttavia sappiamo che non lo facciamo per soldi! Io vi ringrazio moltissimo perché ammetto che se continuo a farlo, oltre che per dovere civico e oserei dire morale, é soprattutto perché so che non sono solo: c'è una struttura alle mie spalle che mi forma, mi aiuta e mi sostiene in maniera professionale e gentile. Un saluto caro e buone feste a voi e i vostri cari. M.
- il plesso scolastico di Via Pasteur aveva il riscaldamento spento per il pomeriggio della domenica e tutta la giornata del lunedì. Nonostante diverse segnalazioni il problema non è stato risolto. Inoltre la mancanza di segnaletica dell'accesso all'ascensore esterno ha causato diverse lamentele degli elettori. Abbiamo di nostra iniziativa posto diversi cartelli all'esterno per ovviare all'inconveniente.
- fornire gli elenchi degli elettori con elenco alfabetico evidente simile a rubrica per velocizzare la ricerca dell'elettore
- Secondo me è necessaria una specifica formazione anche a tutti gli operatori coinvolti, come ad esempio a coloro che raccolgono le buste ai seggi, ma anche ad alcuni agenti in servizio ai medesimi, così da non creare rallentamenti nelle attività, di cui non se ne sente proprio il bisogno. Inoltre è bene rendere disponibile da subito la possibilità di inviare le comunicazioni (esempio chiusura delle attività del sabato pomeriggio), altrimenti capita di dover aspettare.

Considerazioni finali

- L'utilizzo dello Spid risulta a volte un pò ostico
- 1) Nella cancelleria era presente solo una biro, sarebbe utile averne di più.
- 2) Sul software, nella maschera di inserimento delle preferenze, per tutti i candidati senza voti occorreva inserire a mano il valore "0" sebbene questo fosse già proposto automaticamente dal sistema. Se non si inseriva questo valore, il salvataggio falliva senza riportare alcun messaggio di errore. Questa procedura è sicuramente utile per avere sicurezza che lo zero sia volutamente inserito e non sia una dimenticanza. Però su quella maschera sarebbe utile l'aggiunta di un messaggio di promemoria che dia questa indicazione (per esempio: "In caso di nessuna preferenza, inserire comunque il valore zero prima di salvare"). Oppure sarebbe utile che almeno in caso di mancato salvataggio comparisse un alert esplicativo del tipo di errore (per esempio: "Impossibile salvare i risultati perchè non risultano inserite le preferenze per tutti i candidati. In caso di nessuna preferenza inserire "0").
- la formazione, sia tecnica che giuridica non è stata effettuata tramite zoom ma tramite you Tube e rispetto alle ultime volte per me è peggio....non riuscivo ad interagire e in giornate di lavoro l'ho dovuta seguire dal mio telefono mobile con problemi di tenuta della batteria. In più non sono riuscita ad effettuare il test sullo scrutinio. Preferire si tornasse alla piattaforma Zoom. Cordiali saluti
- Sarebbe funzionale per le operazioni di seggio rendere più chiara la conferma dell'inserimento dei dati nel gestionale. Grazie!
- ho rilevato difficoltà nel collegamento ad internet, anche utilizzando il wifi della scuola. questo problema ha rallentato l'operazione di caricamento dati.
- Uso e utilizzo tablet da migliorare dovrebbe essere più immediato. Anni fa con quadratura schede ed invio fax ed era tutto ok , invece con utilizzo tablet tempi d'attesa lunghi.
- Non dipende da voi ma quest'anno le matite copiative si consumavano molto rapidamente e i pastelli rossoblu per la registrazione dei voti erano veramente di qualità infima e si spezzavano spessissimo rendendo complesso il lavoro di registrazione
- Sono sempre poche le penne nere nella cancelleria, non sufficienti per tutti. Per il resto tutto ok
- Buon lavoro.
- Faccio i complimenti alla dr.ssa Irene per l'ottimo corso di formazione e per le slide preparate. Direi che meglio di così non si può fare.
- Buongiorno, credo che l'aspetto che ha più ampio margine di miglioramento sia la facilità d'uso, ergonomia e veste grafica delle maschere dei fonogrammi e di inserimento dati nello spoglio. Grazie per il vostro lavoro

Ha visionato il video corso sui seggi speciali/volanti/domiciliari ?

Sì: 4 /8 50%

Come giudica i seguenti aspetti del videocorso ?

9,2	Facilità di accesso
9,2	Qualità del materiale presentato e messo a disposizione (slide, documentazione)
9,2	Chiarezza comunicativa e di esposizione degli argomenti
9,5	Modalità di interazione con gli esperti
9,5	Efficacia e utilità della formazione