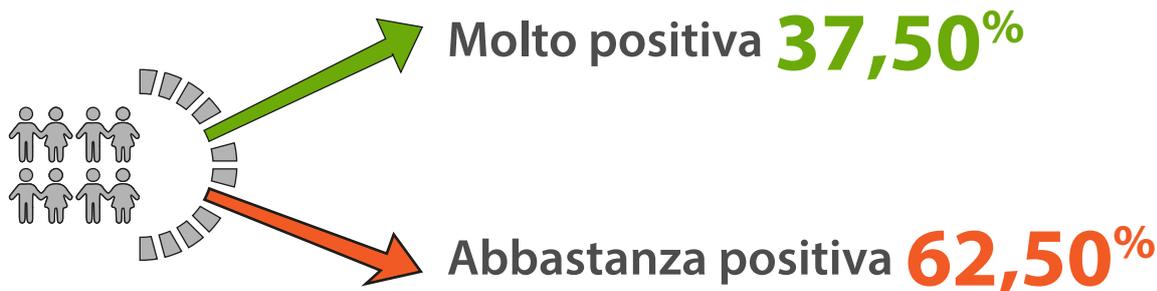


# R+ Valutazione dell'esperienza dei tutor del progetto anno 2020

Numero di tutor che hanno risposto all'indagine: 16

A tuo parere, i volontari che hanno svolto attività nel tuo Servizio hanno avuto un'esperienza:



Sulla base della tua esperienza, come valuti il tuo ruolo di Tutor dei volontari rispetto alla buona riuscita del progetto per il tuo Servizio?



Molto significativo



Significativo



Non so valutare



Quali sono le difficoltà maggiori che hai incontrato nel tuo ruolo di tutor?



Ho avuto a che fare con volontari poco adatti per il ruolo a cui erano affidati



Mi sento poco coinvolto nel progetto e vorrei avere un ruolo più attivo



Non ho trovato difficoltà



# R+ Valutazione dell'esperienza dei tutor del progetto anno 2020

Quali sono gli aspetti positivi e di soddisfazione che hai incontrato nel tuo ruolo di tutor?



Credo che il progetto di volontariato civico sia interessante e mi fa piacere esserne parte attiva	<b>50,00%</b>
Ho sviluppato una relazione umana e professionale positiva con i volontari	<b>68,75%</b>
Mi piace insegnare agli altri alcuni aspetti del mio lavoro	<b>12,50%</b>
Mi sento referente di un progetto importante per il mio Servizio	<b>12,50%</b>
Ho imparato anche io cose nuove, grazie alla formazione e all'attività con i volontari	<b>31,25%</b>

A tuo avviso, quali sono le qualità che deve avere un volontario civico?



Voglia di fare e di rendersi utile	<b>62,50%</b>
Capacità di relazionarsi con il pubblico	<b>43,75%</b>
Capacità di relazionarsi con i colleghi e il Servizio in cui è inserito	<b>68,75%</b>
Consapevolezza di svolgere attività presso un'amministrazione pubblica	<b>18,75%</b>
Capacità tecniche specifiche (informatiche, linguistiche,...)	<b>18,75%</b>

Pensi che il tuo ruolo di tutor per i volontari del tuo servizio sia:



Molto importante  **18,75%**

Abbastanza importante  **75,00%**

Non so  **6,25%**

# R+ Valutazione dell'esperienza dei tutor del progetto anno 2020

Pensando alle attività del tuo Servizio, quanto sono stati utili e importanti i volontari civici?



Molto utili per lo svolgimento delle attività, senza di loro non avremmo potuto realizzare i progetti



Abbastanza utili, hanno dato un contributo importante per lo svolgimento delle attività

Pensando al tuo Servizio, quali sono le attività in cui i volontari sono più impiegabili? In quali mansioni sono più utili?



Attività di reception e accoglienza dei cittadini/utenti	56,25%
Attività di segreteria e organizzazione	12,50%
Attività pratiche e operative connesse al lavoro del Servizio	68,75%
Attività di affiancamento ad educatori/ atelieristi/ formatori	31,25%

In futuro, come vedi il tuo ruolo di tutor referente per i volontari del tuo servizio?



In continuità: sarò ancora Tutor per il mio Servizio al pari di oggi	50,00%
Più impegnativo: vorrei intensificare/si intensificherà l'attività di accoglienza di volontari nel Servizio	6,25%
Sarò sostituito da un altro collega nel ruolo di Tutor per il mio Servizio	6,25%
Non so	37,50%



Reggio Emilia  
città  
delle persone

# R+ Valutazione dell'esperienza dei tutor del progetto anno 2020

Sei interessato/a a progettare nuove attività per il tuo Servizio in cui coinvolgere dei volontari civici?



Si



No



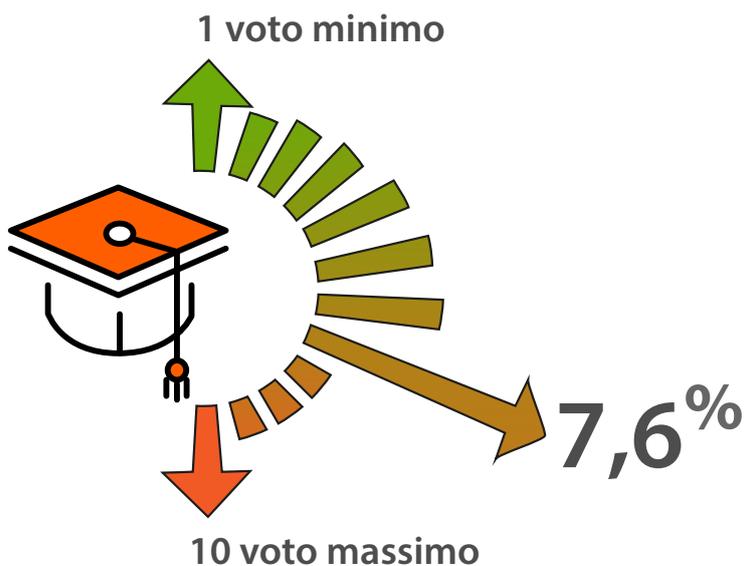
Non so



Altro



Pensando a te - su una scala da 1 a 10  
quanto sei soddisfatto della tua esperienza come tutor?



# R+ Valutazione dell'esperienza dei tutor del progetto anno 2020

Rispetto all'organizzazione delle attività all'interno dell'Amministrazione, ti sembra che il modello attuale - che vede il Servizio Partecipazione come gestore degli aspetti comuni e i singoli Servizi come gestori dei volontari - funzioni:



Molto bene, non ho mai avuto problemi e mi relaziono positivamente con il Servizio Partecipazione	<b>62,50%</b>
Abbastanza bene, l'organizzazione funziona anche se ho avuto qualche difficoltà	<b>25,00%</b>
Non molto bene, spesso ho difficoltà a capire come e con chi relazionarmi	<b>6,25%</b>
Altro	<b>6,25%</b>

Il progetto R+ potrebbe esserti utile con un affiancamento o una formazione rispetto ai seguenti temi?



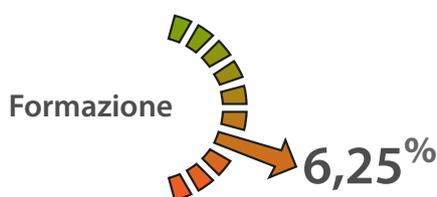
Accoglienza e inserimento dei volontari	<b>18,75%</b>
Gestione dei volontari	<b>37,50%</b>
Progettazione di attività adatte a volontari	<b>31,25%</b>
Individuazione del profilo del volontario	<b>25,00%</b>
Altro	<b>18,75%</b>

# R+ Valutazione dell'esperienza dei tutor del progetto anno 2020

Come valuti, su una scala da 1 a 10 gli strumenti che abbiamo messo a disposizione?



■ 1 valore minimo ■ 10 massimo



Complessivamente, da quando sei tutor, quanti volontari hai avuto in carico?



Da 1 a 5 volontari

43,75%



Da 6 a 10 volontari

31,25%

Più di 20 volontari

25,00%

Per quale Servizio del Comune compili il questionario?



Servizio Servizi Culturali (Musei, biblioteche,...)

43,75%

Servizio Comunicazione (tipografia, ufficio comunicazione,...)

12,50%

Servizio Servizi Sociali (Poli, Intercultura,...)

18,75%

Officina Educativa (Giovani protagonisti,...)

18,75%

Servizio Ambiente

6,25%