

Anagrafica



Questionari inviati a colleghi di 34 Comuni e Unioni di Comuni Associati

41 Restituzioni



76% colleghi di Comuni della provincia associati

24% colleghi interni



73% si sono rivolti all'ufficio più di **3 volte** nel corso del 2024



49% via mail



36% avviano la richiesta di supporto consulenza con contatto telefonico



15% di persona



Oggetto della consulenza (risposta multipla)

85% consulenza sui tributi locali

32% assistenza in giudizio

32% supporto nell'iter procedurale e nella stesura atti del contenzioso tributario



88% dei casi la risposta è stata risolutiva



Gradimento

Tempestività con cui è stata fornita la risposta/consulenza

media 9,1

Completezza delle informazioni ricevute e nella stesura degli atti

media 9

Chiarezza delle informazioni ricevute

media 9

Disponibilità del personale dell'ufficio

media 9,4

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

9,1



Consigli, suggerimenti o proposte di miglioramento

- Aumentare il numero di corsi/momenti formativi anche online.
- Va tutto bene così
- incontri di formazione , in presenza, sulle novità fiscali
- ORGANIZZARE GIORNATE DI FORMAZIONE/CONFRONTO, ALMENO TRIMESTRALMENTE.
- 1. Fornire una mail dell'Ufficio renderebbe più fluide e chiare le comunicazioni che invece si alternano su tre persone anche sulla stessa casistica; 2. fare più incontri di condivisione/formazione anche mirati a focalizzare le procedure comuni sulla base dei Regolamenti e delle normative; 3. consulenza un po' più approfondita rispetto ai quesiti proposti alla luce anche delle diverse possibilità di interpretazione e azione; 4. avere l'accortezza di spiegare immaginando/tenendo presente che chi chiede consulenza non ha la conoscenza piena delle procedure del contenzioso; 5. produrre del materiale delle diverse consulenze/risposte offerte che possano essere visionate e condivise da tutti gli associati, anche solo come spunto di riflessione; 6. condividere il materiale/atti/procedure tra i diversi comuni associati per valutare e apprendere diverse strategie.