

Anagrafica



Questionari inviati a colleghi di 34 Comuni e Unioni di Comuni Associati
40 Restituzioni complete



80% colleghi di Comuni della provincia associati
20% colleghi interni



75% si sono rivolti all'ufficio più di 3 volte nel corso del 2023



48% via mail



37% avviano la richiesta di supporto consulenza con contatto telefonico



15% di persona



Oggetto della consulenza (risposta multipla)

80% consulenza sui tributi locali

48% supporto nell'iter procedurale e nella stesura atti del contenzioso tributario

38% assistenza in giudizio



90% dei casi la risposta è stata risolutiva



Gradimento

Tempestività con cui è stata fornita la risposta/consulenza

media 9,2

Completezza delle informazioni ricevute e nella stesura degli atti

media 9

Chiarezza delle informazioni ricevute

media 9

Disponibilità del personale dell'ufficio

media 9,5

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

9,1

Consigli, suggerimenti o proposte:

Non saprei, le colleghe del contenzioso sono già troppo brave!!
organizzare anche in videoconferenza delle giornate di condivisione su interpretazioni normative di nuova emissione o di confronto di argomenti di dubbia interpretazione
Ottimo ufficio, personale cordiale e professionale, da mantenere e possibilmente potenziare.
Siete una garanzia di elevata professionalità e competenza.