

ASSISTENZA INFORMATICA HELPDESK

Questionario di valutazione relativa al livello di servizio ricevuto

ANNO 2022



**TEMPISTO
PRESA IN CARICO/
INTERVENTO**

93%



OTTIMO

6%



ADEGUATO

1%



SCARSO



**QUALITÀ
SOLUZIONE
MESSA IN CAMPO**

89%



OTTIMO

8%



ADEGUATO

1%



SCARSO

2%



NON ADEGUATO



**PROFESSIONALITÀ/
CORTESIA
DEI TECNICI**

92%



OTTIMO

7%



ADEGUATO

1%



NON ADEGUATO



**MODALITÀ
APERTURA CHIAMATA/
RICHIEDI ASSISTENZA**

86%



OTTIMO

12%



ADEGUATO

2%



NON ADEGUATO