

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO anno 2022

Anagrafica



Questionari inviati a colleghi di 36 Comuni e Unioni di Comuni

33 Restituzioni complete



73% colleghi
di Comuni della provincia
associati

27% colleghi interni



79% si sono rivolti all'ufficio
più di **3 volte** nel corso del 2022



36% avviano
la richiesta di supporto
consulenza con contatto
telefonico



45% via mail



Oggetto della consulenza (risposta multipla)

88% consulenza sui tributi locali

36% assistenza in giudizio

30% supporto nell'iter
procedurale e nella stesura atti
del contenzioso tributario



91% dei casi la risposta
è stata risolutiva



Gradimento

Tempestività con cui è stata fornita la risposta/consulenza

media 9,6

Completezza delle informazioni ricevute e nella stesura degli atti

media 9,7

Chiarezza delle informazioni ricevute

media 9,7

Disponibilità del personale dell'ufficio

media 9,8

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

9,7

Consigli, suggerimenti o proposte:

Vorrei che si potessero fare incontri di aggiornamento approfonditi, e corsi di aggiornamento con il personale dell'ufficio che negli anni ho sempre trovato di indispensabile aiuto.
Per il resto ottimo e fondamentale, grazie