

# ASSISTENZA INFORMATICA HELPDESK

Questionario di valutazione relativa al livello di servizio ricevuto

ANNO 2021



TEMPISTO  
PRESA IN CARICO/  
INTERVENTO

94%



OTTIMO

6%



ADEGUATO



QUALITÀ  
SOLUZIONE  
MESSA IN CAMPO

92%



OTTIMO

6%



ADEGUATO

2%



SCARSO



PROFESSIONALITÀ/  
CORTESIA  
DEI TECNICI

94%



OTTIMO

5%



ADEGUATO

1%



SCARSO



MODALITÀ  
APERTURA CHIAMATA/  
RICHIEDI ASSISTENZA

90%



OTTIMO

9%



ADEGUATO

1%



SCARSO