



Restituzione dei dati emersi dalle interviste di monitoraggio colloqui dello sportello di orientamento R+ 2021

(Dati al 23 12 2021)

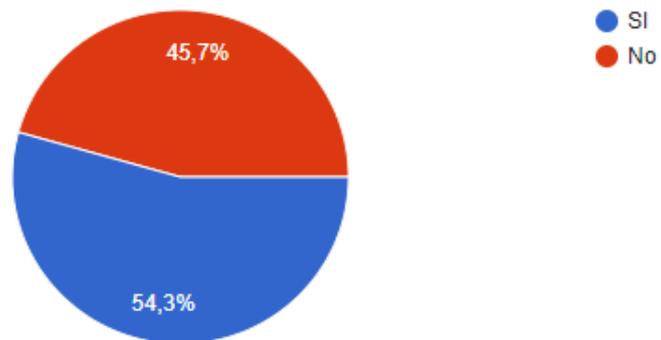
Nei mesi di ottobre e novembre 2021, in accordo con il Comune di Reggio Emilia la referente di CSV Emilia ha somministrato a campione un questionario di gradimento alle persone colloquate dal 7 gennaio al 30 novembre 2021 per attivarsi nel volontariato, con l'obiettivo di raccogliere informazioni monitorare il percorso di inserimento operativo delle persone all'interno di associazioni e servizi.

Le interviste sono state fatte telefonicamente, utilizzando i numeri di cellulare raccolti durante i colloqui.

Il totale dei colloquati allo sportello è stato di **216 persone**, di cui abbiamo selezionato un centinaio di nominativi **secondo diversi tipi di criteri, tra cui età, genere, situazione lavorativa, interessi personali**; le interviste realizzate sono state **81. Alcune persone (19 su 100) non hanno risposto al telefono e non hanno richiamato.**

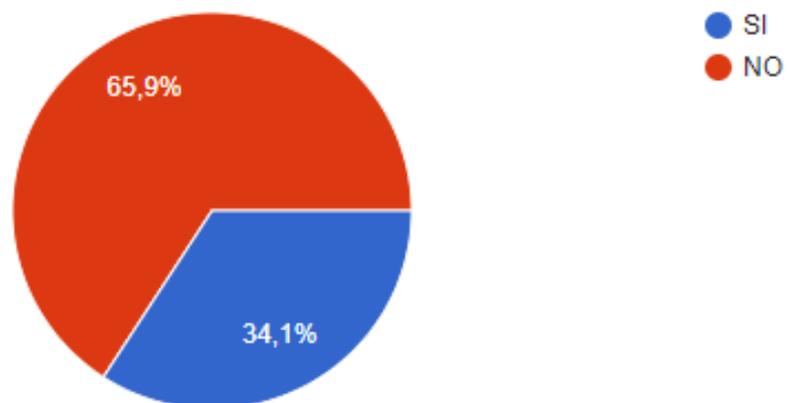
Nei giorni successivi al colloquio, sei stato/a contattato/a dall'Associazione o Servizio identificato durante il colloquio?

81 risposte



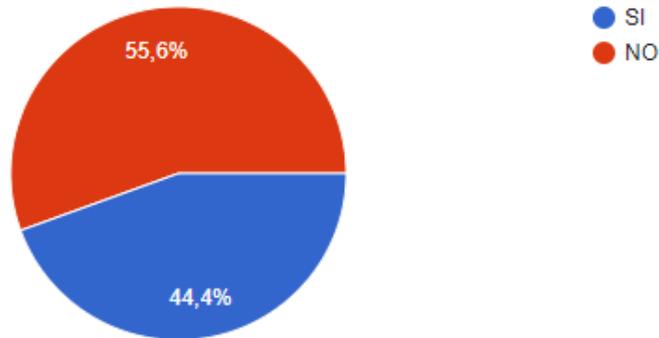
Se no, hai contattato tu direttamente l'Associazione o il Servizio scelto?

41 risposte



Hai iniziato l'attività di volontariato?

81 risposte

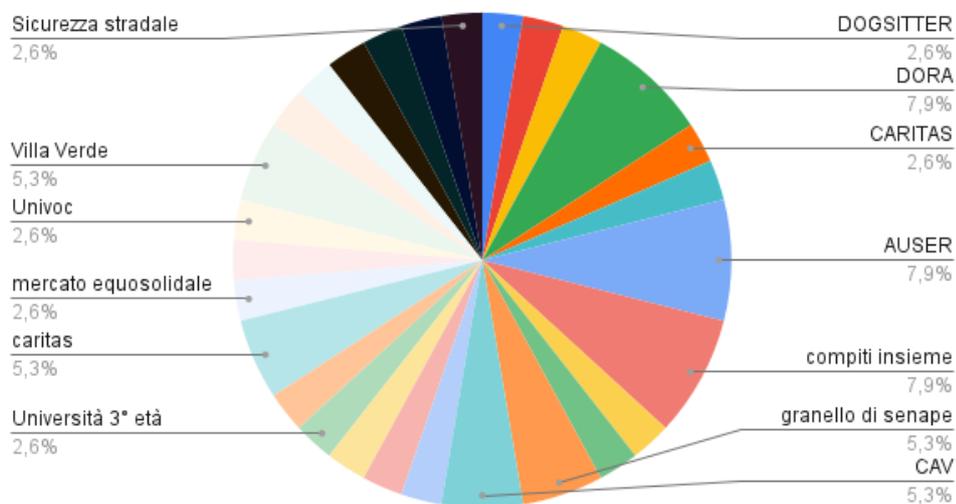


Se non hai iniziato, come mai? quali ostacoli hai incontrato?

- 1) L'impegno non corrispondeva alla disponibilità; spesso è capitato infatti che alcune persone interessate avessero un tipo di lavoro full-time e questo, durante il colloquio, si è rivelato un ostacolo difficilmente superabile.
- 2) Nuovi impegni subentrati
- 3) Problemi o paure collegate al Covid 19
- 4) Non è stato contattato/a

Se si, in quale Associazione o Servizio?

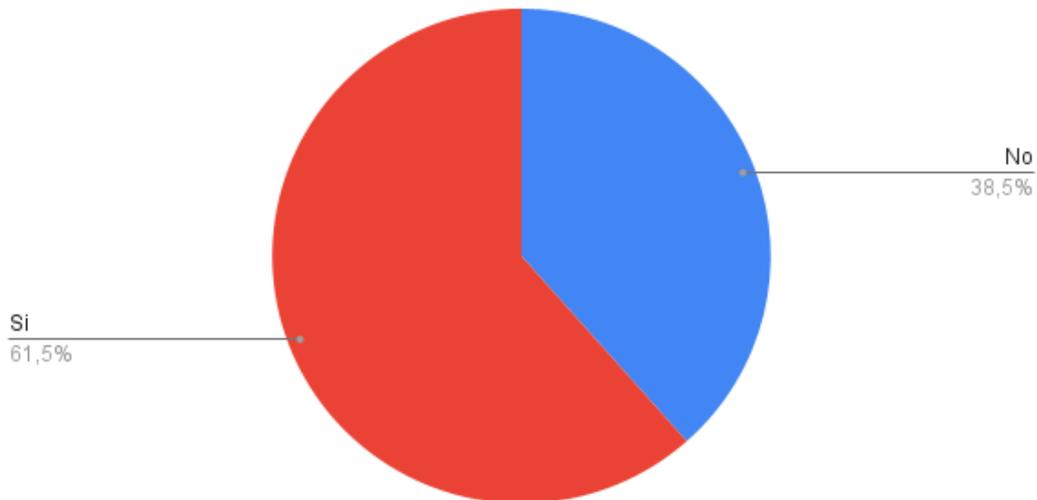
Conteggio di Se si, in quale Associazione o Servizio?



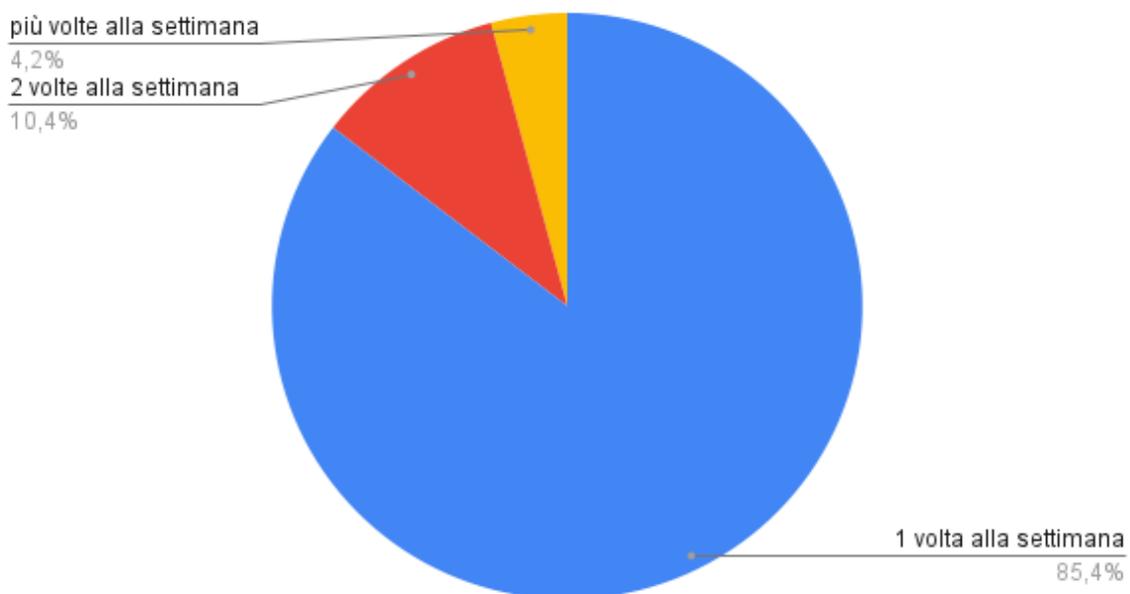
Oltre alle realtà elencate nel grafico, alcuni volontari sono stati orientati all'Associazione Città Migrante, Casina dei Bimbi, Goccia di Speranza, Circolo il Carrozone, Circolo Sociale Orologio, Ceis (insegnamento italiano), Digital Coach, Progetto Conversiamo (infogiovani) Biblioteca Orologio.

Stai Attualmente continuando a fare volontariato nello stesso Ente?

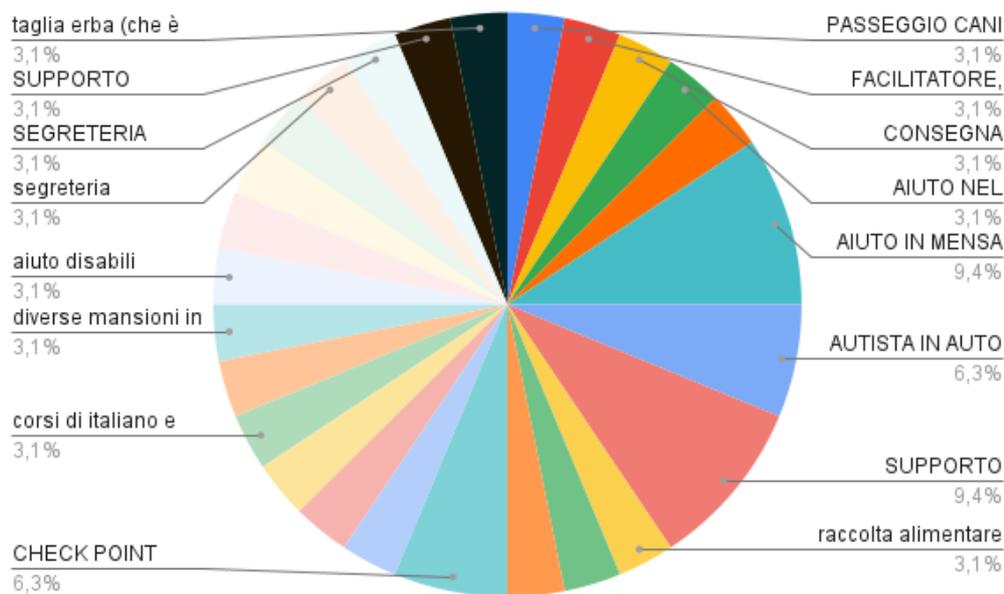
Conteggio di Stai attualmente continuando a fare volontariato nello stesso ente?



Conteggio di Se si, con quale frequenza settimanale?



Puoi descriverci brevemente la tua attuale mansione?



Esprimi in una scala da 1 a 5 il grado di soddisfazione del tuo ruolo da volontario (1:per nulla; 2: poco; 3: abbastanza; 4: molto; 5:moltissimo)

N° 52 risposte

Risposta 1 (per nulla): n° 4 persone

Risposta 2: n° 6 persone

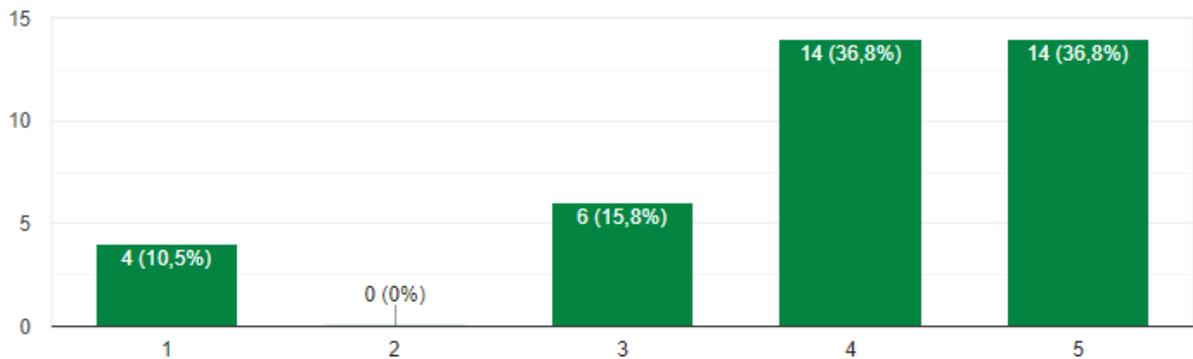
Risposta 3: n° 12 persone

Risposta 4: n° 13 persone

Risposta 5 (moltissimo): n° 17 persone

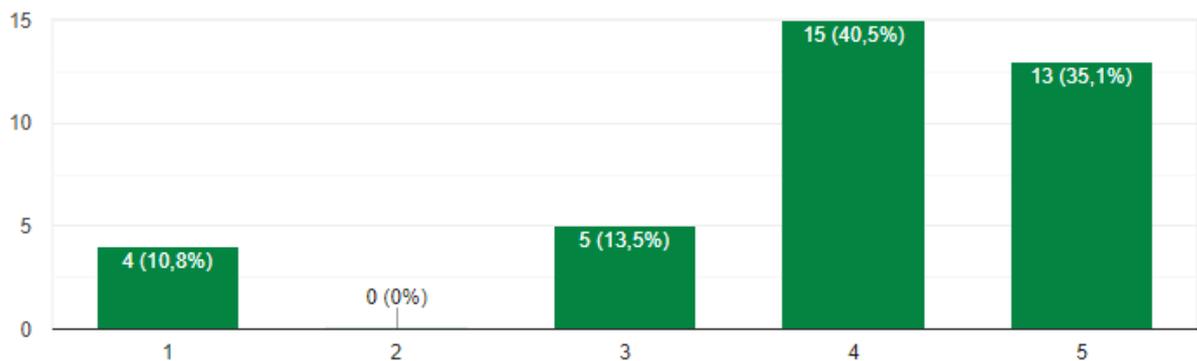
quanto sei soddisfatto, complessivamente, della tua esperienza di volontariato attivata attraverso il progetto R+?"

38 risposte



Ti sei sentito seguito e affiancato da un tutor/referente nella tua esperienza di volontariato?

37 risposte



Aiutaci a migliorare, lascia un tuo commento rispetto alla tua attività di volontario/a. di seguito una selezione dei commenti raccolti

- Sono interessata a svolgere volontariato, anche se è impegnata con gli studi
- Sto facendo volontariato a Villa Verde una volta a settimana, e sono soddisfatta dell'attività che sto facendo.
- parlo bene inglese, mi piacerebbe fare attività nei musei, magari una guida turistica
- sono interessato a fare qualche ora settimanale svolgendo lavori manuali anche alla Caritas o a Dora, come preparare pacchi o portare la spesa.
- Vorrei aiutare le persone bisognose che hanno il Covid, magari portando a loro la spesa o i medicinali di cui hanno bisogno.
- Non sono soddisfatta, vorrei fare dogsitter o babysitter
- Anche se sono molto impegnato, sono comunque interessato a fare volontariato

- Ho chiesto di fare attività di sicurezza sulla strada, oppure il dogsitter, mentre mi hanno incaricato di tagliare l'erba nelle aiuole a Reggio. Non sono soddisfatto poiché non era ciò che avevo chiesto
- Non ho continuato perché devo assistere mio padre malato, ma più in avanti ho intenzione di continuare a fare la coach
- non ho più tempo per volontariato
- attualmente non riesco a fare volontariato causa lavoro e altri impegni
- vorrei fare volontariato a Villa Verde
- Ho partecipato un solo giorno, poi ho trovato lavoro
- ho iniziato con Dora ma mi sono reso conto che non fa per me. Non mi interessa svolgere mansioni come quella di Villa Verde ma sono sempre disponibile a fare volontariato se ci sono altre attività
- Per me è stata un'esperienza molto positiva, mi ha aiutato a crescere e a migliorarmi
- Molto positivo e mi trovo bene
- Non sono soddisfatta perché non faccio quello che avevo immaginato all'inizio
- attualmente sono impegnato con altri progetti
- mi interessa fare dogsitter con i cani
- sto cercando lavoro
- non sono più disponibile perché impegnata con la mia società
- al momento sono impegnato con scuola e lavoro, per cui non ho tempo di fare volontariato
- Molto soddisfatta
- Vorrei fare volontariato come ad esempio, consegna spesa
- ancora disponibile a fare volontariato nei fine settimana

Conclusioni

Dai dati raccolti, si rilevano alcune analogie ed alcune differenze con gli anni precedenti. Infatti la corrispondenza tra il numero dei colloquiati e le persone che effettivamente hanno iniziato un'attività di volontariato rimane invariata, mentre emerge in modo evidente quanto il tema del lavoro incida sull'inserimento della persona. Tra le motivazioni più frequenti, infatti, la ricerca del lavoro, l'inizio di un nuovo lavoro o anche l'incidenza delle ore lavorative sulla vita quotidiana, creano un ostacolo importante all'attivazione del percorso di volontariato. Questo è strettamente collegato anche all'abbassamento dell'età media di coloro che accedono allo sportello. Se, fino al 2019, la maggior parte delle persone che sostenevano il colloquio erano pensionate o vicine alla pensione, negli ultimi 2 anni, le difficoltà e le restrizioni introdotte dalle normative anti-covid19, hanno prodotto un abbassamento dell'età media degli orientati.

La pandemia ha fortemente sensibilizzato le persone rispetto ai bisogni e alle fragilità e questo si evince sia dai commenti che dal numero delle persone che richiedono il colloquio. Nel concreto però, il volontariato necessita oltre alla motivazione, anche di una serie di condizioni che permettano di ingaggiarsi. Questo non sempre accade, ma possiamo sostenere che le persone colloquate anche se non riescono ad attivarsi nell'immediato, spesso rimangono interessate al mondo del volontariato e, a volte, se si creano nuove condizioni, cercano di inserirsi nelle associazioni.

Infine, si rileva, per chi ha iniziato l'attività, un alto gradimento dell'esperienza, a testimonianza che, una volta superati gli ostacoli iniziali, il volontariato come risorsa è considerato molto efficace.