



PRIVACY

Consulenze fornite dall'Ufficio Privacy
Indagine eseguita tramite il software open source LimeSurvey
dal 13 al 20 Dicembre 2021

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO anno 2021

Anagrafica



153 Questionari inviati a colleghi

97 Restituzioni - pari al **63,4%**

43% si sono rivolti all'ufficio
1/2 volte nel corso del 2021

57% si sono rivolti all'ufficio
3 volte o più nel corso del 2021



81,4% dei casi avviano
la richiesta di supporto
consulenza tramite mail



77,3% la consulenza
è stata risolutiva già
dal primo contatto



Gradimento

Tempestività con cui è stata fornita la risposta/consulenza



Completezza delle informazioni ricevute e nella stesura degli atti



Chiarezza delle informazioni ricevute



Disponibilità del personale dell'ufficio a relazionarsi con fornitori/enti
esterni all'Ente



Qualità delle soluzioni proposte in relazione alla specificità
del proprio servizio



SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

8,9



Nel 2021, sulla Intranet del Comune / Strumenti di lavoro,
è stata perfezionata la Sezione Privacy

La conosco **42%**

ma mi sento più sicuro/a nel chiedere consulenza via email **73%**
ma non ho il tempo di consultarla **24%**

La conosco e la utilizzo **53%**

Come la trovi? Su una scala da 1 a 10

Utile media 9,1

Chiara media 8,8

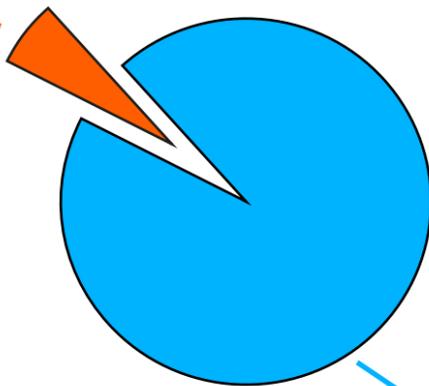
Completa media 8,8

Non ne ero al corrente **5%**



Hai partecipato ai corsi di formazione online organizzati
quest'anno tramite piattaforma SELF?

6%
NO



94%
SI