



Reggio Emilia
città
delle persone

UFFICIO ASSOCIATO DEL CONTENZIOSO TRIBUTARIO E DI CONSULENZA FISCALE

Indagine eseguita tramite il software open source LimeSurvey
dal 6 al 15 Dicembre 2021

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO anno 2021

Anagrafica



65 Questionari inviati a colleghi di 36 Comuni e Unioni di Comuni



37 Restituzioni complete
pari al **57%**



86% colleghi
di Comuni della provincia
associati

14% colleghi interni



81% si sono rivolti all'ufficio
più di **3 volte** nel corso del 2021



51% avviano
la richiesta di supporto
consulenza con contatto
telefonico



43% via mail



Oggetto della consulenza (risposta multipla)



86% consulenza sui tributi locali



35% assistenza in giudizio



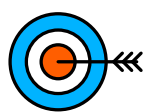
43% supporto nell'iter
procedurale e nella stesura atti
del contenzioso tributario



78% dei casi la risposta
è stata risolutiva



22% è stato necessario ricontattare
l'ufficio



Gradimento

Tempestività con cui è stata fornita la risposta/consulenza



media **9,2**

Completezza delle informazioni ricevute e nella stesura degli atti



media **9,3**

Chiarezza delle informazioni ricevute



media **9,3**

Disponibilità del personale dell'ufficio



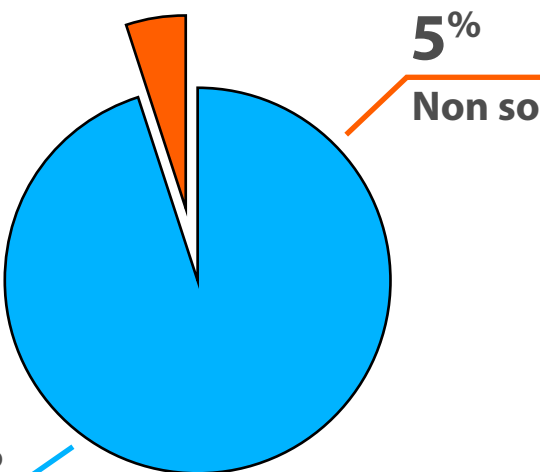
media **9,9**

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

9,3



**Durante l'emergenza sanitaria hai riscontrato criticità
nell'ottenere il supporto richiesto?**



95%

No, ho ottenuto risposta
soddisfacente ed in tempi
conformi alle aspettative

5%

Non so