

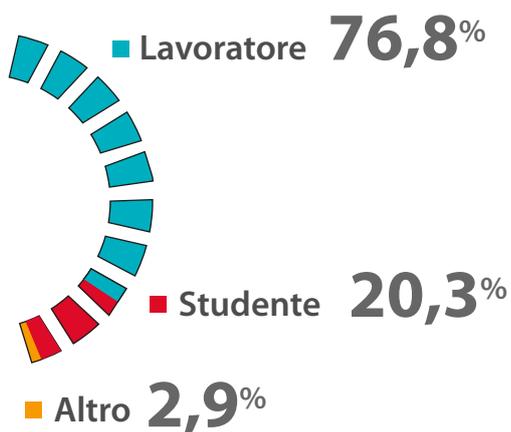


RIDEMOVI SURVEY REGGIO EMILIA

Indagine promossa dal 29 aprile al 19 maggio 2021
69 restituzioni pervenute

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO anno 2021

Sei un Movi Rider?



Quante volte utilizzi il servizio?



Raramente



Almeno una volta al mese



Almeno una volta al giorno



Almeno una volta la settimana



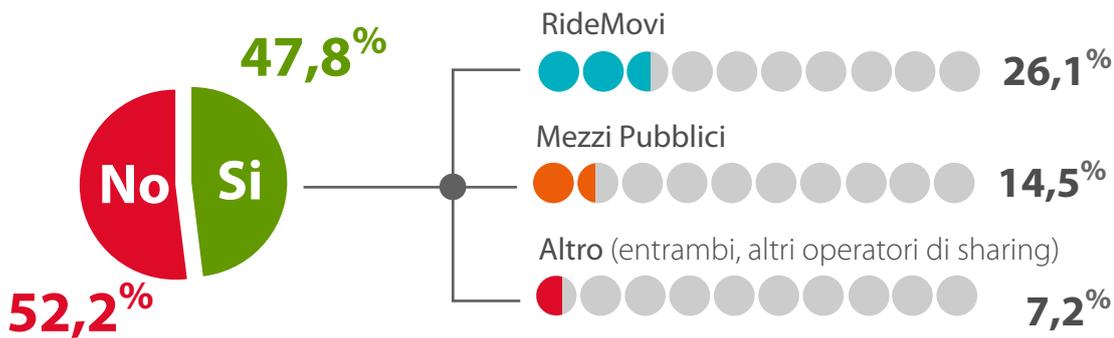


RIDEMOVI SURVEY REGGIO EMILIA

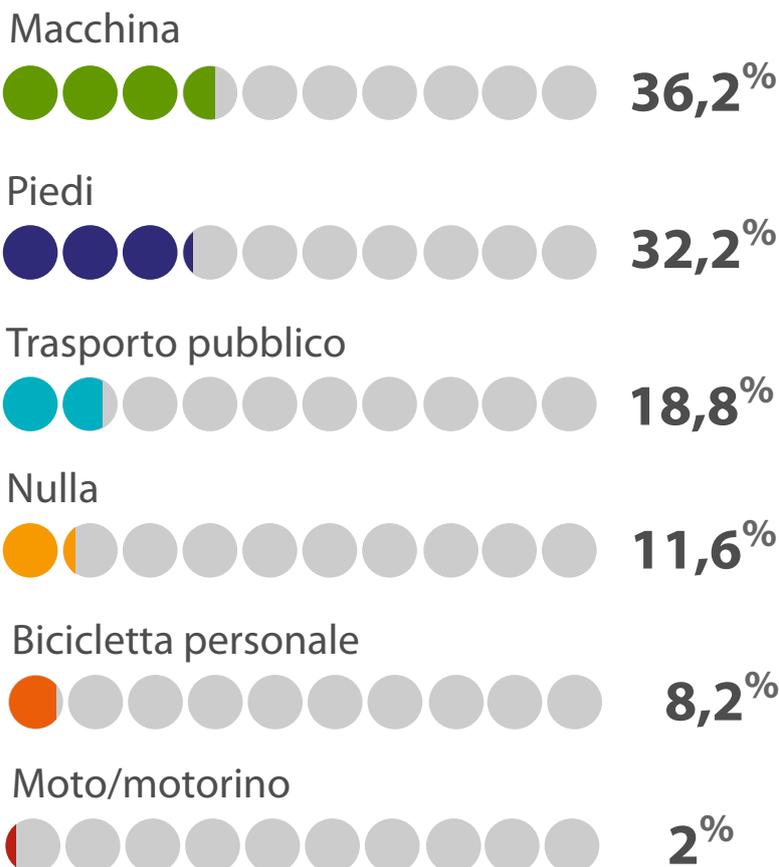
Indagine promossa dal 29 aprile al 19 maggio 2021
69 restituzioni pervenute

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO anno 2021

Hai acquistato un abbonamento?



Da quando usi RideMovi hai ridotto l'utilizzo di?



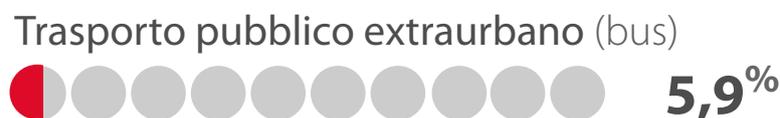


RIDEMOVI SURVEY REGGIO EMILIA

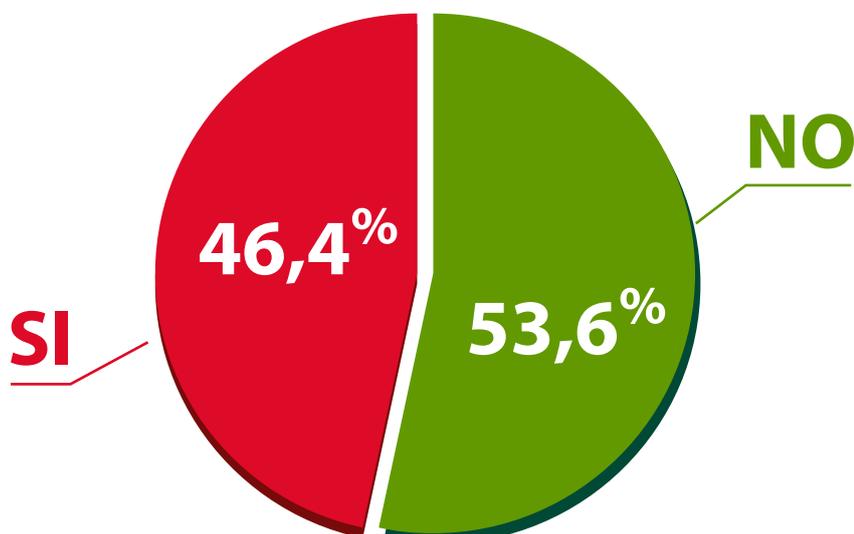
Indagine promossa dal 29 aprile al 19 maggio 2021
69 restituzioni pervenute

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO anno 2021

Utilizzi RideMovi in abbinamento a?



trovi difficoltà a reperire le biciclette?





RIDEMOVI SURVEY REGGIO EMILIA

Indagine promossa dal 29 aprile al 19 maggio 2021
69 restituzioni pervenute

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO anno 2021

Perchè ti sei iscritto al servizio?



Tempo libero



Per utilizzare un mezzo sostenibile



Per la mobilità casa lavoro



Per spostarmi in sicurezza mantenendo il distanziamento fisico



Come sei venuto a conoscenza del servizio?



Vedendo le bike/ebike per strada



Amici/conoscenti



Social media



Altro (Stampa, Applicazione, Sito ridemovi.com)



RIDEMOVI SURVEY REGGIO EMILIA

Indagine promossa dal 29 aprile al 19 maggio 2021
69 restituzioni pervenute

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO anno 2021

1 Molto negativo

5 Molto positivo

	1	2	3	4	5
 Quanto utilizzi regolarmente i Bike Park dedicati al servizio RideMovi?	14,5%	18,8%	31,9%	27,5%	7,2%
	10	13	22	19	5
 Quanto sei soddisfatto della percorribilità in bicicletta della città?	4,3%	7,2%	26,1%	36,2%	26,1%
	3	5	18	25	18
 Efficienza del servizio	7,2%	5,8%	27,5%	36,2%	23,2%
	5	4	19	25	16
 Affidabilità del servizio	7,2%	4,3%	23,2%	36,2%	29%
	5	3	16	25	20
 Stato di manutenzione delle biciclette	10,1%	13%	24,6%	33,3%	18,8%
	7	9	17	23	13
 Facilità di accesso al servizio	4,3%	4,3%	29%	37,7%	24,6%
	3	3	20	26	17
 Sei soddisfatto del servizio di assistenza RideMovi?	7,2%	8,7%	30,4%	34,8%	18,8%
	5	6	21	24	13



RIDEMOVI SURVEY REGGIO EMILIA

Indagine promossa dal 29 aprile al 19 maggio 2021
69 restituzioni pervenute

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO anno 2021

Cosa apprezzati di più in RideMovi?



Facilità di utilizzo



Capillarità del Servizio



Rapporto qualità/prezzo



Comfort



Assistenza

