

Soddisfazione nella relazione con il Servizio Comunicazione anno 2020

Campione: 11 questionari completi

Come è iniziata la collaborazione con il Servizio Comunicazione?



Ho programmato la collaborazione con il Servizio Comunicazione in base alle esigenze previste



Ho chiamato io il Servizio Comunicazione solo quando si è manifestata l'esigenza di comunicare un progetto/iniziativa



Altro



Che tipo di collaborazione hai richiesto?



Elaborazione di un prodotto grafico/a stampa (impaginazione, manifesti, logotipo,...)



Attività web e social (pubblicazione di notizie sul sito e sui social, post facebook, consulenza su pagine fb che gestisci...)

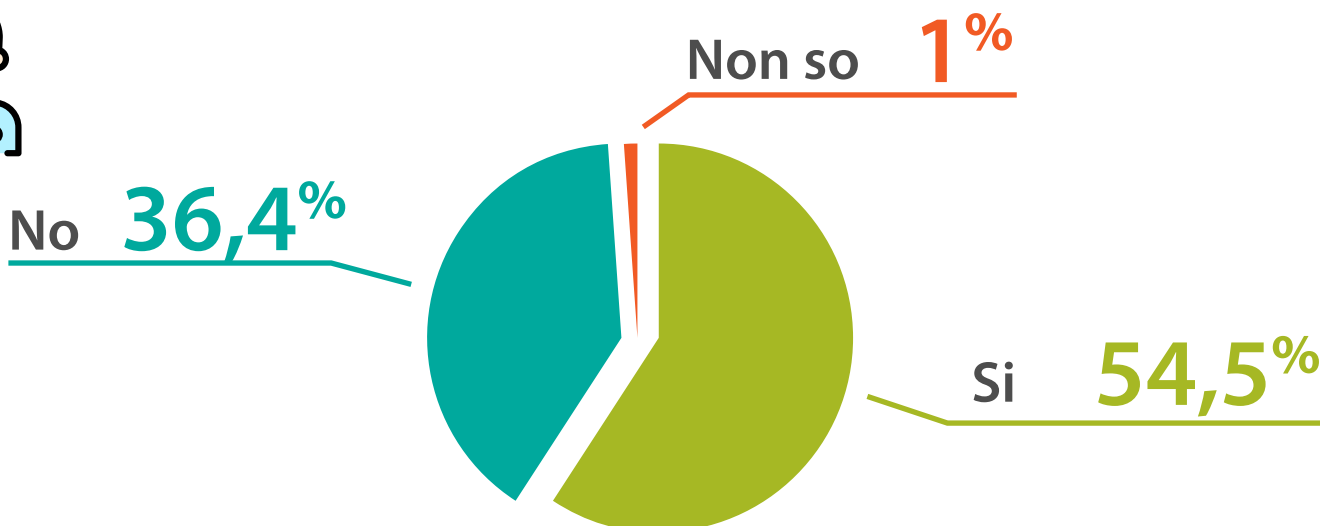


Attività di supporto per la pianificazione e la gestione di strumenti e attività diverse coordinate, anche in più occasioni (piani di comunicazione, azioni di comunicazione su progetti specifici,...)

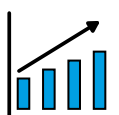


Soddisfazione nella relazione con il Servizio Comunicazione anno 2020

Ti sei rivolto al Servizio Comunicazione per attività straordinarie o non programmate (stampa di materiali, attività di grafica, pubblicazione sui social o sul sito del Comune) legate all'emergenza sanitaria (COVID)?



Pensando al processo di lavoro, su una scala da 1 a 10, quanto sei soddisfatto?



1 valore minimo 10 massimo

Della disponibilità del servizio nel trovare soluzioni di comunicazione per rispondere alle esigenze del progetto



Del tempismo con cui è stata data una risposta rispetto alle tue esigenze di comunicazione da quando hai fornito tutti gli elementi necessari per comunicare il progetto



Della professionalità con cui sei stato seguito



Soddisfazione nella relazione con il Servizio Comunicazione anno 2020

Della qualità della consulenza di comunicazione fornita in base
agli obiettivi dati



Del piano di comunicazione definito



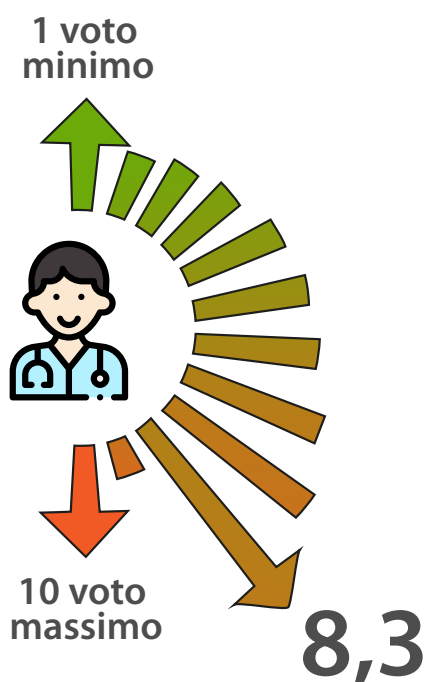
Dei prodotti di comunicazione realizzati



Del supporto nella comunicazione sul web e sui social network

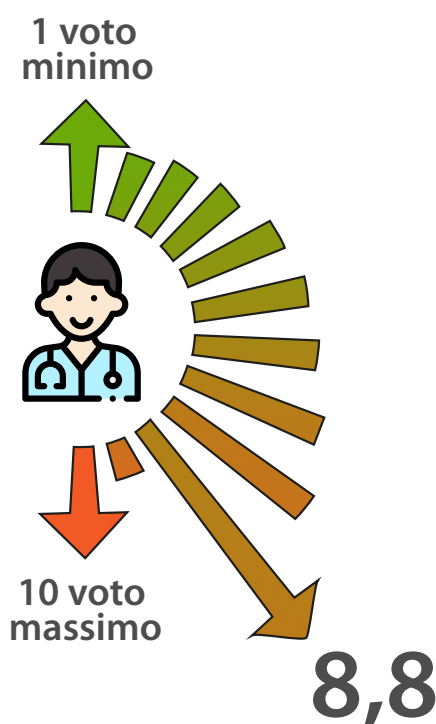


Se ti sei rivolto al Servizio Comunicazione per attività straordinarie
legate all'emergenza sanitaria, come giudichi su una scala da 1 a 10
l'efficacia dei prodotti di comunicazione realizzati?



Soddisfazione nella relazione con il Servizio Comunicazione anno 2020

Complessivamente, su una scala da 1 a 10 come valuti l'attività del Servizio Comunicazione nella gestione dei canali e degli strumenti di comunicazione del Comune (sito, social network, materiali a stampa,...) nel periodi di emergenza sanitaria?



Complessivamente, su una scala da 1 a 10, quanto sei soddisfatto della collaborazione con il Servizio Comunicazione?

