



UFFICIO ASSOCIATO DEL CONTENZIOSO TRIBUTARIO E DI CONSULENZA FISCALE

Indagine eseguita tramite il software open source LimeSurvey dal 2 all' 11 Dicembre 2020

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO anno 2020

Anagrafica



80% colleghi di Comuni della provincia associati

20% colleghi interni



83% si sono rivolti all'ufficio più di **3 volte** nel corso del 2020



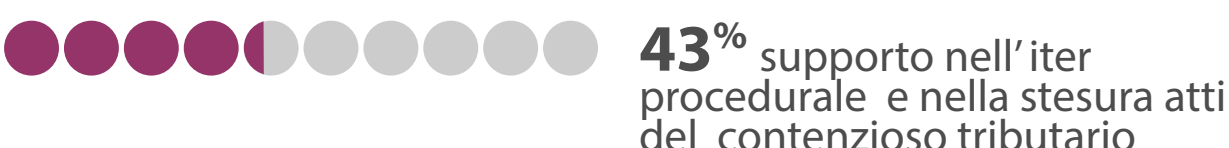
43% avviano la richiesta di supporto consulenza con contatto telefonico



57% via mail



Oggetto della consulenza (risposta multipla)



86% dei casi la risposta è stata risolutiva



14% è stato necessario ricontattare l'ufficio



Gradimento

Tempestività con cui è stata fornita la risposta/consulenza



Completezza delle informazioni ricevute e nella stesura degli atti



Chiarezza delle informazioni ricevute



Disponibilità del personale dell'ufficio

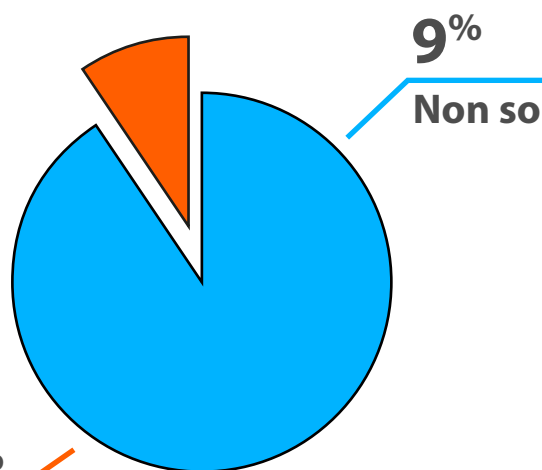


SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

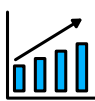
9,4



Durante il periodo di lockdown per emergenza sanitaria hai riscontrato criticità nell'ottenere il supporto richiesto?



No, ho ottenuto risposta soddisfacente ed in tempi conformi alle aspettative



Consigli, suggerimenti o proposte di miglioramento

- Aumentare il personale addetto all'ufficio.
- Ritengo sia un ufficio su cui investire in personale. La materia tributaria è sempre più complessa e il servizio reso dall'ufficio è prezioso per i comuni.
- Potrebbe essere inserita una figura esperta di materia fallimentare per supportare i comuni nelle domande di insinuazione che sono sempre più frequenti e di rilevanti importi.
- Si potrebbe inviare più frequentemente un riepilogo delle novità normative e di prassi del periodo ed organizzare incontri webinar con i comuni associati per lo scambio di idee e di informazioni con maggiore frequenza.
- Visti i volumi del contenzioso in provincia sarebbe importante potenziare l'Ufficio.