

PRIVACY

Consulenze fornite dall'Ufficio Privacy

Indagine eseguita tramite il software open source LimeSurvey
dal 4 al 15 Dicembre 2020

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO anno 2020

Anagrafica



92 Questionari inviati a colleghi
57 Restituzioni - pari al **62%**

44% si sono rivolti all'ufficio
1/2 volte nel corso del 2020

56% si sono rivolti all'ufficio
3 volte o più nel corso del 2020



84,2% dei casi avviano
la richiesta di supporto
consulenza tramite mail



78,9% la consulenza
è stata risolutiva già
dal primo contatto



Gradimento

Tempestività con cui è stata fornita la risposta/consulenza

media 8,8

Completezza delle informazioni ricevute e nella stesura degli atti

media 8,8

Chiarezza delle informazioni ricevute

media 9,1

Disponibilità del personale dell'ufficio a relazionarsi con fornitori/enti
esterni all'Ente

media 8,7

Qualità delle soluzioni proposte in relazione alla specificità
del proprio servizio

media 8,9

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

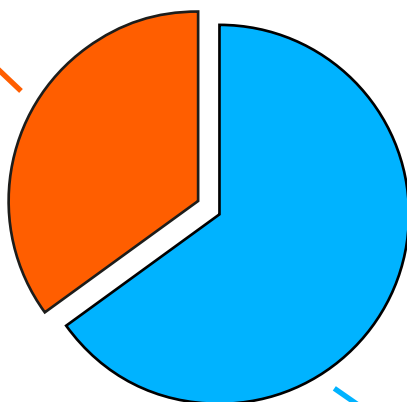
9,1



**Durante il periodo di lockdown per emergenza sanitaria
hai riscontrato criticità nell'ottenere il supporto richiesto?**

35%

Non so



65%

**No, ho ottenuto risposta
soddisfacente ed in tempi
conformi alle aspettative**



Consigli, suggerimenti o proposte di miglioramento

- Buongiorno, sarei interessata a partecipare a corsi di approfondimento sulla questione privacy (in particolare sull'uso di foto, video, testi, dati sensibili relativi a minori e adulti).
- Credo che per una maggiore utilità ed efficacia l'ufficio dovrebbe conoscere e dare consulenza sulla normativa privacy in ogni campo in cui questa agisce e va applicata, anche se si tratta di campi specifici come, a titolo meramente esemplificativo, la normativa sugli appalti dove alcuni dubbi sono rimasti irrisolti proprio perchè l'ufficio ha dichiarato non essere di sua competenza la normativa sugli appalti.
- Maggior informazione disponibile in intranet.
- Maggiore disponibilità di modulistica predisposta per casistiche.
- Nessun suggerimento, non posso che sottolineare la professionalità e piena disponibilità dei colleghi a cui vanno i miei sinceri ringraziamenti.
- Proporrei degli incontri mirati di confronto ed approfondimento per servizi o aree per diffondere informazioni specifiche di settore, migliorare il livello di attenzione e conoscenza della materia.