

ASSISTENZA INFORMATICA HELPDESK

Questionario di valutazione relativa al livello di servizio ricevuto

ANNO 2020


TEMPIAMO
PRESA IN CARICO/
INTERVENTO

96,8%



OTTIMO

2,4%



ADEGUATO

0,5%



INSUFFICIENTE


QUALITÀ
SOLUZIONE
MESSA IN CAMPO

97,1%



OTTIMO

1,9%



ADEGUATO

0,6%



INSUFFICIENTE

0,3%



NON CONOSCO


PROFESSIONALITÀ/
CORTESIA
DEI TECNICI

97,6%



OTTIMO

1,4%



ADEGUATO

0,5%



INSUFFICIENTE

0,5%



NON CONOSCO


MODALITÀ
APERTURA CHIAMATA/
RICHIEDI ASSISTENZA

94,4%



OTTIMO

4,9%



ADEGUATO

0,2%



INSUFFICIENTE

0,5%



NON CONOSCO