

# ASSISTENZA INFORMATICA HELPDESK

Questionario di valutazione relativa al livello di servizio ricevuto

ANNO 2019

  
TEMPISMO  
PRESA IN CARICO/  
INTERVENTO

97,8%



OTTIMO

1,8%



ADEGUATO

0,4%



INSUFFICIENTE

  
QUALITÀ  
SOLUZIONE  
MESSA IN CAMPO

94,8%



OTTIMO

4%



ADEGUATO

0,8%



INSUFFICIENTE

0,4%



NON CONOSCO

  
PROFESSIONALITÀ/  
CORTESIA  
DEI TECNICI

97,4%



OTTIMO

2,2%



ADEGUATO

0,4%



INSUFFICIENTE

  
MODALITÀ  
APERTURA CHIAMATA/  
RICHIEDI ASSISTENZA

93,5%



OTTIMO

6,1%



ADEGUATO

0,2%



INSUFFICIENTE

0,2%



NON CONOSCO