COMUNE DI REGGIO NELL'EMILIA

Reggio Emilia città delle persone

PRIVACY

Consulenze fornite dall'Ufficio Privacy

Indagine eseguita tramite il software open source LimeSurvey
dal 21 Novembre al 3 Dicembre 2019

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO anno 2019

Anagrafica

84 Questionari inviati a colleghi

53 Restituzioni - pari al **63,1%**

47% si sono rivolti all'ufficio **1/2 volte** nel corso del 2019

53% si sono rivolti all'ufficio **3 volte o più** nel corso del 2019

79% dei casi avviano la richiesta di supporto consulenza tramite mail

75,5% la consulenza è stata risolutiva già dal primo contatto

Gradimento

Tempestività con cui è stata fornita la risposta/consulenza

media **8,8**

Completezza delle informazioni ricevute e nella stesura degli atti

media **9,1**

Chiarezza delle informazioni ricevute

media **9,1**

Disponibilità del personale dell'ufficio a relazionarsi con fornitori/enti esterni all'Ente

media **8,6**

Qualità delle soluzioni proposte in relazione alla specificità del proprio servizio

media **8,7**

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA **9**

Consigli, suggerimenti o proposte di miglioramento

- Continuare a proporre momenti di aggiornamento collettivo, anche per promuovere/diffondere le funzioni dell'Ufficio privacy, della normativa e modulistica di base in materia