

# Ufficio Informazioni e Accoglienza Turistica - IAT

Indagine eseguita tramite il software open source LimeSurvey attraverso un dispositivo mobile presso l'ufficio di via Farini, 1 dal 10 Giugno al 1° Dicembre 2019 e sui canali social / newsletter.

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO anno 2019



### ANAGRAFICA

#### Genere

Maschio **35,5%**  
Femmina **64,5%**

#### Età

16 - 24 anni **4%**  
25 - 34 anni **7,9%**  
35 - 44 anni **18,4%**  
45 - 54 anni **34,2%**  
55 - 64 anni **25%**  
Oltre 65 anni **10,5%**

#### Provenienza

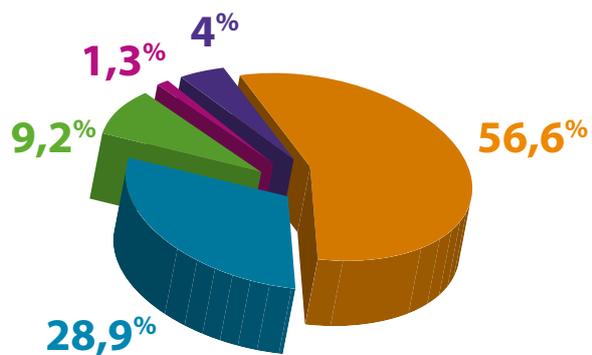
Comune di Reggio Emilia **44,8%**  
Provincia di Reggio Emilia **7,9%**  
Altri Comuni dell'Emilia Romagna **36,8%**  
(Principalmente Parma, Modena, Bologna)  
Fuori Regione **10,5%**

### Oggetto dell'accesso all'Ufficio IAT (risposta multipla)

Informazioni su eventi **56,6%**  
Turismo **42,1%**  
Altre informazioni **9,2%**  
Servizi multimediali **5,3%**

### Giudizio sulle informazioni ricevute dal personale in servizio

Complete ed esaustive  
Più che soddisfacenti  
Soddisfacenti  
Poco soddisfacenti  
Scarse e inadeguate



### Conosci i canali social (Facebook, instagram e twitter) ed il Sito internet del Turismo di Reggio Emilia

Si **60,5%**  
No **39,5%**

#### Se si, quali utilizzi

Sito internet ufficiale **46%**  
Facebook **32,9%**  
Instagram **15,8%**  
Twitter **9,2%**

### Gradimento

Mappe turistiche **7,8**  
Orari di apertura **8,4**  
Sede **9,2**  
Materiale cartaceo su città ed eventi **7,9**  
Gadget e pubblicazioni in vendita **7,6**  
Sito internet ufficiale **8,4**  
Canali social (Facebook, Instagram, Twitter) **8,4**

**SODDISFAZIONE COMPLESSIVA 8,6**

### Consigli, suggerimenti o proposte di miglioramento

- Alcune osservazioni su orario di apertura, richiesto più esteso e flessibile.