COMUNE DI REGGIO NELL'EMILIA

Reggio Emilia città delle persone

SERVIZIO MOBILITÀ

Raccolta dati presso il Punto Bicittà di Via Cecati relativa ai servizi di noleggio, deposito, manutenzione biciclette, rivolta all'utenza che frequenta il Servizio volta a rilevare il livello di soddisfazione dei servizi erogati.

Indagine promossa dal 12 al 22 FEBBRAIO 2019
80 restituzioni pervenute

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO anno 2019

ANAGRAFICA

Rispetto al totale:

71,2% sono donne

In prevalenza dai **31 anni** ai **60 anni**

Lavoratrici **65%**

Servizio fruito

deposito **63,7%**

noleggio **18,7%**

manutenzione **17,6%**

Continuità

35% degli intervistati utilizza il servizio da **2/5 anni**

25% da oltre **5 anni**

Frequenza

70% utilizzano il deposito **4/5 volte** a settimana

Provenienza

47,5% da Comuni vicini

37,5% da altri quartieri della città

87,5% degli utenti raggiunge il Bicittà in auto, lasciandola nel Parcheggio scambiatore, utilizza la bici per raggiungere il centro storico

35% impiega fino a 15' per raggiungere il parcheggio

55% dai 15' ai 30'

10% oltre mezz'ora

GRADIMENTO

Adeguatezza servizio di noleggio bici **91%**

Adeguatezza servizio di deposito bici **94,4%**

Adeguatezza delle tariffe applicate **95,5%**

Poco più della metà degli intervistati avverte la **necessità** di un servizio di deposito chiuso in Centro Storico

Conosce il servizio di bike sharing a flusso libero Mobike **73%**

l'ha utilizzato solo **30%**

Non cambierebbe nulla nel servizio **61%**

i restanti riferiscono come principale soluzione migliorativa l'estensione dell'apertura, in particolare nella giornata di sabato