

# ASSISTENZA INFORMATICA HELPDESK

Questionario di valutazione relativa al livello di servizio ricevuto

ANNO 2018



TEMPISMO  
PRESA IN CARICO/  
INTERVENTO

93,6%



OTTIMO



ADEGUATO



INSUFFICIENTE



NON CONOSCO



QUALITÀ  
SOLUZIONE  
MESSA IN CAMPO

89%



OTTIMO



ADEGUATO



INSUFFICIENTE



NON CONOSCO



PROFESSIONALITÀ/  
CORTESIA  
DEI TECNICI

93,9%



OTTIMO



ADEGUATO



INSUFFICIENTE



NON CONOSCO



MODALITÀ  
APERTURA CHIAMATA/  
RICHIEDI ASSISTENZA

88,7%



OTTIMO



ADEGUATO



INSUFFICIENTE



NON CONOSCO