

Titolo e descrizione	Riferimenti normativi utili	Area	Unità Organizzativa Responsabile dell'istruttoria	Ufficio Responsabile del Procedimento Telefono Mail	Responsabile del procedimento	Ufficio per info Telefono Mail	Termini conclusione Procedimento	Tipologia avvio del procedimento: - istanza di parte - d'ufficio	Modalità Conclusione del procedimento: - provvedimento espresso - SCIA - silenzio assenso	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale previsti	Soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia Telefono Mail	NOTE
ATTIVAZIONE DELLA RETE DEI SERVIZI TERRITORIALI PER ANZIANI AUTOSUFFICIENTI E NON AUTOSUFFICIENTI: assistenza domiciliare; centro diurno; pasto a domicilio. L'attivazione avviene a cura del Servizio Comunale, previa valutazione del bisogno e definizione di un progetto di servizio sociale che prevede, per l'attivazione dell'intervento, la sottoscrizione della richiesta da parte del soggetto interessato	Legge 328/2000, Legge Regionale 2/2003, Legge Regionale 5/1994, DGR 514/2009 e smi Prontuario comunale delle tariffe	Area servizi alla Persona	Servizio Servizi Sociali	Polo sociale di appartenenza : sportellosocialepoloest@comune.re.it Via Vecchi 2/a tel 052258548 sportellosocialepolonord@comune.re.it Via F.lli Manfredi 12/c-tel 0522585401 sportellosocialepoloovest@comune.re.it Via Fratelli Cervi 70 - tel 0522585460 sportellosocialepolosud@comune.re.it Via M.K. Gandhi 20 - tel 0522585477	Germana Corradini	vedi Uff. Responsabile del procedimento	60	istanza di parte	Provvedimento espresso	Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale entro il termine di trenta giorni	Giordano Gasparini	il cittadino fa una richiesta di aiuto e sostanzialmente il servizio erogato è esito di una valutazione multidimensionale. L'istruttoria economica è normata nei requisiti. La valutazione socio-sanitaria e sociale è molto più articolata e complessa e differenziata per tipologia di bisogno (non tanto per servizio da erogare)
AUTORIZZAZIONE AL RICOVERO IN STRUTTURE CONVENZIONATE O ALTRI ISTITUTI PER ANZIANI AUTOSUFFICIENTI E APPARTAMENTI. L' autorizzazione è conseguente ad una valutazione del bisogno e definizione di un progetto di servizio sociale che prevede, per l'attivazione dell'intervento, la sottoscrizione della richiesta da parte dell'interessato	Legge 328 /2000 Legge Regionale 2/03 Legge Regionale 5/94 Prontuario comunale delle tariffe	Area servizi alla Persona	Servizio Servizi Sociali	Polo sociale di appartenenza : sportellosocialepoloest@comune.re.it Via Vecchi 2/a tel 052258548 sportellosocialepolonord@comune.re.it Via F.lli Manfredi 12/c-tel 0522585401 sportellosocialepoloovest@comune.re.it Via Fratelli Cervi 70 - tel 0522585460 sportellosocialepolosud@comune.re.it Via M.K. Gandhi 20 - tel 0522585477	Germana Corradini	vedi Uff. Responsabile del procedimento	90	istanza di parte	Provvedimento espresso	Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale entro il termine di trenta giorni	Giordano Gasparini	il cittadino fa una richiesta di aiuto e sostanzialmente il servizio erogato è esito di una valutazione multidimensionale. L'istruttoria economica è normata nei requisiti. La valutazione socio-sanitaria e sociale è molto più articolata e complessa e differenziata per tipologia di bisogno (non tanto per servizio da erogare)
AUTORIZZAZIONE AL RICOVERO IN STRUTTURE RESIDENZIALI PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI. L' autorizzazione è successiva alla valutazione dell'Unità di Valutazione Multidimensionale ed alla definizione di un programma assistenziale personalizzato che preveda la struttura residenziale con inserimento nella lista di attesa per il ricovero del soggetto interessato. La sottoscrizione della richiesta da parte dell'interessato avviene ad avvenuta valutazione e definizione del programma personalizzato	Legge 328 /2000 Legge Regionale 2/03 Legge Regionale 5/94 Prontuario comunale delle tariffe. Delibera CC 16313/164 del 3/10/2011 regolamento distrettuale per l'accesso al servizio e adozione griglia di valutazione	Area servizi alla Persona	Servizio Servizi Sociali	Polo sociale di appartenenza : sportellosocialepoloest@comune.re.it Via Vecchi 2/a tel 052258548 sportellosocialepolonord@comune.re.it Via F.lli Manfredi 12/c-tel 0522585401 sportellosocialepoloovest@comune.re.it Via Fratelli Cervi 70 - tel 0522585460 sportellosocialepolosud@comune.re.it Via M.K. Gandhi 20 - tel 0522585477	Germana Corradini	vedi Uff. Responsabile del procedimento	90	istanza di parte	Provvedimento espresso	Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale entro il termine di trenta giorni	Giordano Gasparini	il cittadino fa una richiesta di aiuto e sostanzialmente il servizio erogato è esito di una valutazione multidimensionale. La istruttoria economica è normata nei requisiti. La valutazione socio-sanitaria e sociale è molto più articolata e complessa e differenziata per tipologia di bisogno (non tanto per servizio da erogare)
ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DELLA RETE DEI SERVIZI DISABILI: ASSISTENZA DOMICILIARE; CENTRI DIURNI; CENTRI RESIDENZIALI; APPARTAMENTI PROTETTI, SERVIZI PER IL TEMPO LIBERO; ATTIVITÀ ESTIVE, PROGETTI SOCIO-RIABILITATIVI FINALIZZATI ALLA INTEGRAZIONE L'attivazione dei servizi avviene a cura del servizio Sociale Comunale, previa valutazione dell'Unità di valutazione multidimensionale Handicap e definizione di un programma assistenziale	Legge 328/2000, Legge Regionale 2/2003, Legge Regionale 5/1994, Prontuario comunale delle tariffe	Area servizi alla Persona	Servizio Servizi Sociali	Polo sociale di appartenenza : sportellosocialepoloest@comune.re.it Via Vecchi 2/a tel 052258548 sportellosocialepolonord@comune.re.it Via F.lli Manfredi 12/c-tel 0522585401 sportellosocialepoloovest@comune.re.it Via Fratelli Cervi 70 - tel 0522585460 sportellosocialepolosud@comune.re.it Via M.K. Gandhi 20 - tel 0522585477	Germana Corradini	vedi Uff. Responsabile del procedimento	90	d'ufficio	Provvedimento Espresso	Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale entro il termine di trenta giorni	Giordano Gasparini	il cittadino fa una richiesta di aiuto e sostanzialmente il servizio erogato è esito di una valutazione multidimensionale. L'istruttoria economica è normata nei requisiti. La valutazione socio-sanitaria e sociale è molto più articolata e complessa e differenziata per tipologia di bisogno (non tanto per servizio da erogare)

ACCESSO ALLE GRADUATORIE PER I CONTRIBUTI PER ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE	L. 13/89, L.R. 24/2001, L.R. 24/2013	Area servizi alla Persona	Servizio Servizi Sociali	CAAD Wybicki, 7/A caad@municipio.re.it CAAD 0522 585540 Via J.	Germana Corradini	vedi Uff. Responsabile del procedimento		istanza di parte	Provvedimento espresso	Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale entro il termine di trenta giorni	Giordano Gasparini	Le graduatorie (statale e regionale) sono annuali. Le domande si ricevono fino al 1 marzo di ogni anno. Da questa data, entro 30 gg, si provvede all'approvazione delle graduatorie. Entro 90 giorni dall'approvazione, si dà al cittadino la comunicazione dell'avvenuto inserimento in graduatoria.
EROGAZIONE CONTRIBUTI PER ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE	L. 13/89, L.R. 24/2001, L.R. 24/2013	Area servizi alla Persona	Servizio Servizi Sociali	CAAD Wybicki, 7/A caad@comune.re.it 0522 585540 Via J.	Germana Corradini	vedi Uff. Responsabile del procedimento		istanza di parte	Provvedimento espresso	Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale entro il termine di trenta giorni	Giordano Gasparini	Sulla base delle risorse effettivamente assegnate (statali e/o regionali) si determinano i potenziali beneficiari scorrendo le graduatorie annuali e si comunica loro la possibilità di liquidare il contributo, previa verifica del rispetto delle prescrizioni e dei requisiti di conformità dei lavori e acquisizione della documentazione delle spese effettivamente sostenute. Il termine si riferisce alla data di presentazione della documentazione delle spese effettivamente sostenute.
CONTRIBUTI PER L'ADATTAMENTO/ACQUISTO DI AUSILI DELL'AMBIENTE DOMESTICO O DI AUTOVEICOLI PER DISABILI	L.R. 29/1997 art. 9 e 10	Area servizi alla Persona	Servizio Servizi Sociali	CAAD Wybicki, 7/A caad@comune.re.it 0522 585540 Via J.	Germana Corradini	vedi Uff. Responsabile del procedimento	90 giorni	istanza di parte	Provvedimento espresso	Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale entro il termine di trenta giorni	Giordano Gasparini	Approvazione graduatoria. L'erogazione avviene da AUSL con risorse FRNA
CONCESSIONE DI CONTRIBUTI A EMIGRANTI CHE RIENTRANO IN ITALIA	L.R. 3/2006 DGR 2588/1992	Area servizi alla Persona	Servizio Servizi Sociali	Servizio Servizi Sociali Galleria S.Maria 1 0522/456700 – rita.borghini@comune.re.it	Germana Corradini	vedi Uff. Responsabile del procedimento	90 giorni	istanza di parte	Provvedimento espresso	Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale entro il termine di trenta giorni	Giordano Gasparini	
CONCESSIONE DI CONTRIBUTI PER IL RIMPATRIO SALME IN ITALIA PER EMIGRATI E PER IL RIMPATRIO SALME DI IMMIGRATI AL PAESE DI ORIGINE	L.R. 5/2004 DGR 66/2005	Area servizi alla Persona	Servizio Servizi Sociali	Servizio Servizi Sociali Galleria S.Maria 1 0522/456700 – rita.borghini@comune.re.it	Germana Corradini	vedi Uff. Responsabile del procedimento	90 giorni	istanza di parte	Provvedimento espresso	Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale entro il termine di trenta giorni	Giordano Gasparini	
CONCESSIONE DI SOSTEGNO ECONOMICO A FAMIGLIE O PERSONE IN DIFFICOLTA'	Linee guida (DGC 248 del 01/09/2009). Direttiva dirigenziale per l'applicazione delle linee guida n.771/2015	Area servizi alla Persona	Servizio Servizi Sociali	Polo sociale di appartenenza : sportellosocialepoloest@comune.re.it Via Vecchi 2/a tel 052258548 sportellosocialepolonord@comune.re.it Via F.lli Manfredi 12/c-tel 0522585401 sportellosocialepoloovest@comune.re.it Via Fratelli Cervi 70 - tel 0522585460 sportellosocialepolosud@comune.re.it Via M.K. Gandhi 20 - tel 0522585477	Germana Corradini	vedi Uff. Responsabile del procedimento	90 giorni	istanza di parte	Provvedimento espresso	Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale entro il termine di trenta giorni	Giordano Gasparini	
AFFIDAMENTO SERVIZI SINO ALLA SOGLIA DI 40.000 EURO	D.lgs 50/2016	Area servizi alla Persona	Servizio Servizi Sociali	UOC Attività Amministrative - Galleria S.Maria 1 – 0522/4567974– lorella.venturi@comune.re.it	Germana Corradini	vedi Uff. Responsabile del procedimento	90 giorni	procedimento d'ufficio	Provvedimento espresso	Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale entro il termine di trenta giorni	Giordano Gasparini	

