

Titolo e descrizione	Riferimenti normativi utili	Area	Unità Organizzativa Responsabile del Procedimento Servizio	Ufficio Responsabile del Procedimento Telefono Mail	Responsabile del procedimento	Ufficio per info Telefono Mail	Termini conclusione Procedimento	Tipologia avvio del procedimento: - istanza di parte - d'ufficio	Modalità Conclusione del procedimento: - provvedimento espresso - SCIA - silenzio assenso	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale previsti	Soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia Telefono Mail	NOTE
Dichiarazione di nascita	Decreto del Presidente della Repubblica 3/11/2000 n. 396	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Stato civile – mail stato.civile@comu	Alberto Bevilacqua	Stato Civile - Ufficio n. 12 (atti di nascita e morte)	6 giorni	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al Tribunale contro atto di rifiuto	Direttore Area Servizi alla Città	
Trascrizione dell'atto di nascita di cittadino nato all'estero	Decreto del Presidente della Repubblica 3/11/2000 n. 396	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Stato civile – mail stato.civile@comu	Alberto Bevilacqua	Stato Civile - Ufficio n. 13 (trascrizione atti di nascita, adozione, riconoscimenti.	30 giorni	Istanza di parte, Iniziativa d'ufficio	provvedimento espresso	Ricorso al Tribunale contro atto di rifiuto	Direttore Area Servizi alla Città	
Libretto internazionale di famiglia	Decreto Ministro dell'interno 18.10.1978	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Stato civile – mail stato.civile@comu	Alberto Bevilacqua	Stato Civile - Ufficio n. 10 (Matrimoni)	3 giorni	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città	
Riconoscimento di figlio naturale dopo la nascita	Codice civile, decreto del Presidente della Repubblica 3/11/2000 n. 396	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Stato civile – mail stato.civile@comu	Alberto Bevilacqua	Stato Civile - Ufficio n. 13 (trascrizione atti di nascita, adozione, riconoscimenti.	6 giorni	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al Tribunale contro atto di rifiuto	Direttore Area Servizi alla Città	
Dichiarazione di morte	Decreto del Presidente della Repubblica 3/11/2000 n. 396	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Stato civile – mail stato.civile@comu	Alberto Bevilacqua	Stato Civile - Ufficio n. 12 (atti di nascita e morte)	6 giorni	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al Tribunale contro atto di rifiuto	Direttore Area Servizi alla Città	
Certificato necroscopico	Decreto legge 30/12/1979 n.663	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Stato civile – mail stato.civile@comu	Alberto Bevilacqua	Polizia Mortuaria - ufficio n. 17 e	30 giorni	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città	
Scheda di morte (mod. ISTAT)	DPR 21.10.1975	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Stato civile – mail stato.civile@comu	Alberto Bevilacqua	Stato Civile - Ufficio n. 12 (atti di nascita e morte)	30 giorni	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città	
Nome e cognome: indicazioni e richieste di cambiamento	Decreto del Presidente della Repubblica 3/11/2000 n. 396	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Stato civile – mail stato.civile@comu	Alberto Bevilacqua	Stato Civile - Ufficio n. 12 (atti di nascita e morte)	30 giorni	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al Tribunale contro atto di rifiuto	Direttore Area Servizi alla Città	
Regime patrimoniale dei coniugi	Codice civile, decreto del Presidente della Repubblica 3/11/2000	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Stato civile – mail stato.civile@comu	Alberto Bevilacqua	Stato Civile - Ufficio n. 10 (Matrimoni)	30 giorni	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al Tribunale contro atto di rifiuto	Direttore Area Servizi alla Città	
Trascrizione dell'atto di matrimonio avvenuto all'estero	Decreto del Presidente della Repubblica 3/11/2000 n. 396	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Stato civile – mail stato.civile@comu	Alberto Bevilacqua	Stato Civile - Ufficio n. 10 (Matrimoni)	30 giorni	Istanza di parte, Iniziativa d'ufficio	provvedimento espresso	Ricorso al Tribunale contro atto di rifiuto	Direttore Area Servizi alla Città	
Celebrazione di matrimonio civile	Codice civile, decreto del Presidente della Repubblica 3/11/2000	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Stato civile – mail stato.civile@comu	Alberto Bevilacqua	Stato Civile - Ufficio n. 10 (Matrimoni)	12 giorni	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al Tribunale contro atto di rifiuto	Direttore Area Servizi alla Città	
Celebrazione di matrimonio religioso	Codice civile, decreto del Presidente della Repubblica 3/11/2000	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Stato civile – mail stato.civile@comu	Alberto Bevilacqua	Stato Civile - Ufficio n. 10 (Matrimoni)	12 giorni	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al Tribunale contro atto di rifiuto	Direttore Area Servizi alla Città	
Cittadinanza italiana	Circolare k 28.1 del 8/03/1991	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Stato civile – mail stato.civile@comu	Alberto Bevilacqua	Stato Civile - Ufficio n. 10 (cittadinanza)	90 giorni I tempi del procedimento non comprendono la sospensione dovuta alla richiesta di informazioni rivolta al	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città	
Estratti per riassunto dell'atto di morte	Decreto del Presidente della Repubblica 3/11/2000 n. 396	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Stato civile – mail stato.civile@comu	Alberto Bevilacqua	Stato Civile - Ufficio n. 4 (certificati, estratti e copie	contestuale alla richiesta se a vista, 20 giorni negli altri casi	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al Tribunale contro atto di rifiuto	Direttore Area Servizi alla Città	
Certificati Plurilingue	Convenzione di Parigi del 27.09.1956 – Convenzione di Vienna del 8/9/1976	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Stato civile – mail stato.civile@comu	Alberto Bevilacqua	Stato Civile - Ufficio n. 4 (certificati, estratti e copie	contestuale alla richiesta se a vista, 30 giorni negli altri casi	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città	
Copia integrale dell'atto di nascita	Decreto del Presidente della Repubblica 3/11/2000 n. 396	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Stato civile – mail stato.civile@comu	Alberto Bevilacqua	Stato Civile - Ufficio n. 4 (certificati, estratti e copie	contestuale alla richiesta se a vista, 30 giorni negli altri casi	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al Tribunale contro atto di rifiuto	Direttore Area Servizi alla Città	
Copia integrale dell'atto di matrimonio	Decreto del Presidente della Repubblica 3/11/2000 n. 396	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Stato civile – mail stato.civile@comu	Alberto Bevilacqua	Stato Civile - Ufficio n. 4 (certificati, estratti e copie	contestuale alla richiesta se a vista, 30 giorni negli altri casi	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al Tribunale contro atto di rifiuto	Direttore Area Servizi alla Città	
Estratti per riassunto dell'atto di nascita	Decreto del Presidente della Repubblica 3/11/2000 n. 396	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Stato civile – mail stato.civile@comu	Alberto Bevilacqua	Stato Civile - Ufficio n. 4 (certificati, estratti e copie	contestuale alla richiesta se a vista, 30 giorni negli altri casi	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al Tribunale contro atto di rifiuto	Direttore Area Servizi alla Città	

Certificato di nascita	Decreto del Presidente della Repubblica 3/11/2000 n. 396	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Stato civile – mail stato.civile@comu	Alberto Bevilacqua	Stato Civile-Ufficio n. 4 (certificati, estratti e copie	contestuale alla richiesta se a vista, 30 giorni negli altri casi	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al Tribunale contro atto di rifiuto	Direttore Area Servizi alla Città	
Certificato di morte	Decreto del Presidente della Repubblica 3/11/2000 n. 396	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Stato civile – mail stato.civile@comu	Alberto Bevilacqua	Stato Civile-Ufficio n. 4 (certificati, estratti e copie	contestuale alla richiesta se a vista, 30 giorni negli altri casi	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al Tribunale contro atto di rifiuto	Direttore Area Servizi alla Città	
Certificato di cittadinanza	D.P.R. 30/5/1989 n. 223	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Stato civile – mail stato.civile@comu	Alberto Bevilacqua	Anagrafe - Uffici n. 1, 2 e 3 (Certificati anagrafici, carte d'identità, cambi	contestuale alla richiesta se a vista, 30 giorni negli altri casi	Istanza di parte	provvedimento espresso		Direttore Area Servizi alla Città	
Certificato di matrimonio	Decreto del Presidente della Repubblica 3/11/2000 n. 396	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Stato civile – mail stato.civile@comu	Alberto Bevilacqua	Stato Civile-Ufficio n. 4 (certificati, estratti e copie	contestuale alla richiesta se a vista, 30 giorni negli altri casi	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al Tribunale contro atto di rifiuto	Direttore Area Servizi alla Città	
Estratto per riassunto dell'atto di matrimonio	Decreto del Presidente della Repubblica 3/11/2000 n. 396	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Stato civile – mail stato.civile@comu	Alberto Bevilacqua	Stato Civile-Ufficio n. 4 (certificati, estratti e copie	contestuale alla richiesta se a vista, 30 giorni negli altri casi	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al Tribunale contro atto di rifiuto	Direttore Area Servizi alla Città	
Copia integrale dell'atto di morte	Decreto del Presidente della Repubblica 3/11/2000 n. 396	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Stato civile – mail stato.civile@comu	Alberto Bevilacqua	Stato Civile-Ufficio n. 4 (certificati, estratti e copie	contestuale alla richiesta se a vista, 30 giorni negli altri casi	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al Tribunale contro atto di rifiuto	Direttore Area Servizi alla Città	
Registro comunale dei testamenti biologici	Deliberazione del Consiglio Comunale 2010/7585 del 21/04/2010	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Stato civile – mail stato.civile@comu	Alberto Bevilacqua	Stato Civile - Ufficio n. 12 (registro testamenti	30 giorni	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso alla giustizia civile	Direttore Area Servizi alla Città	
Richiesta di unione civile	Legge n.76 del 20/5/2016 – D.P.C.M. n. 144 del 23/7/2016	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Stato civile – mail stato.civile@comu	Alberto Bevilacqua	Stato Civile - Ufficio n. 10 (Matrimoni)	10 giorni	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al Tribunale contro atto di rifiuto	Direttore Area Servizi alla Città	
Separazione o divorzio consensuale davanti all'ufficiale di stato civile	Legge n. 162/2014	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Stato civile – mail stato.civile@comu	Alberto Bevilacqua	Stato civile: separazioni e divorzi	30 giorni	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso alla giustizia civile	Direttore Area Servizi alla Città	
Pubblicazioni di matrimonio	Codice civile, decreto del Presidente della Repubblica 3/11/2000	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Stato civile – mail stato.civile@comu	Alberto Bevilacqua	Stato Civile - Ufficio n. 10 (Matrimoni)	11 giorni	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al Tribunale contro atto di rifiuto	Direttore Area Servizi alla Città	
Separazione o divorzio consensuale tramite convenzione di negoziazione assistita da avvocati	Legge n. 162/2014	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Stato civile – mail stato.civile@comu	Alberto Bevilacqua	Stato civile: separazioni e divorzi	30 giorni	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso alla giustizia civile	Direttore Area Servizi alla Città	
Convivenze di fatto	Legge n.76 del 20/5/2016	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Anagrafe – mail servizidemografici@	Alberto Bevilacqua	Anagrafe - Ufficio 15	30 giorni	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso gerarchico al Prefetto – ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città	
Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà	D.P.R. n. 445/2000	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Anagrafe – mail servizidemografici@	Alberto Bevilacqua	Anagrafe - Uffici n. 1, 2 e 3 (Certificati anagrafici, carte d'identità, cambi	contestuale alla richiesta	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città	
Autentica di firma	D.P.R. n. 445/2000	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Anagrafe – mail servizidemografici@	Alberto Bevilacqua	Anagrafe - Uffici n. 1, 2 e 3 (Certificati anagrafici, carte d'identità, cambi	contestuale alla richiesta	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città	
Servizi anagrafici a domicilio	D.P.R. n. 445/2000	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Anagrafe – mail servizidemografici@	Alberto Bevilacqua	Anagrafe - Uffici n. 1, 2 e 3 (Certificati anagrafici, carte d'identità, cambi	7 giorni	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città	
Schedario popolazione temporanea	D.P.R. 30/5/1989 n. 223	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Anagrafe – mail servizidemografici@	Alberto Bevilacqua	Anagrafe - Iscrizioni Anagrafiche -	30 giorni	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso gerarchico al Prefetto – ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città	
Legalizzazione di fotografie	D.P.R. n. 445/2000	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Anagrafe – mail servizidemografici@	Alberto Bevilacqua	Anagrafe - Uffici n. 1, 2 e 3 (Certificati anagrafici, carte d'identità, cambi	contestuale alla richiesta	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città	
Iscrizione all'AIRE e rilascio di certificati	Legge 27.10.1988 n. 470;Decreto del Presidente della Repubblica 30.05.1989	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Ufficio elettorale – mail servizidemog	Alberto Bevilacqua	Anagrafe - AIRE - Ufficio n. 16	30 giorni	Istanza di parte,Iniziativa d'ufficio	provvedimento espresso	Ricorso gerarchico al Prefetto – ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città	

Tesserino di caccia controllata	Legge 11/02/1992 n° 157 LR 15/02/1994 n° 8 art. 48 e/o Decreto del Presidente della Repubblica n. 616 del 24.07.77 e successivo n. 968 del 24.12.77: "Rilascio delle autorizzazioni e dei certificati di abilitazione all'esercizio venatorio". Delibera del Consiglio Regionale n. 2020 del 27.06.78: "Regolamento per l'esercizio venatorio"	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Ufficio elettorale – mail servizidemog	Alberto Bevilacqua	Anagrafe - Rilascio Tesserini Caccia - Ufficio n. 16	7 giorni	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Autenticazione di copie di documenti	D.P.R. n. 445/2000	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Anagrafe – mail servizidemografici@	Alberto Bevilacqua	Anagrafe - Uffici n. 1, 2 e 3 (Certificati anagrafici, carte d'identità, cambi	contestuale alla richiesta	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso gerarchico al Prefetto – ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Carta di identità elettronica per cittadini italiani maggiorenni	R.D. 18/6/1931 n. 773, R.D. 6/5/1940 n. 635, D.M. 23/12/2015	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Anagrafe – mail servizidemografici@	Alberto Bevilacqua	Anagrafe - Uffici n. 1, 2 e 3 (Certificati anagrafici, carte d'identità, cambi	contestuale alla richiesta	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Carta di identità elettronica per cittadini stranieri	R.D. 18/6/1931 n. 773, R.D. 6/5/1940 n. 635, D.M. 23/12/2015	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Anagrafe – mail servizidemografici@	Alberto Bevilacqua	Anagrafe - Uffici n. 1, 2 e 3 (Certificati anagrafici, carte d'identità, cambi	contestuale alla richiesta	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Carta di identità elettronica per cittadini italiani minorenni	R.D. 18/6/1931 n. 773, R.D. 6/5/1940 n. 635, D.M. 23/12/2015	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Anagrafe – mail servizidemografici@	Alberto Bevilacqua	Anagrafe - Uffici n. 1, 2 e 3 (Certificati anagrafici, carte d'identità, cambi	contestuale alla richiesta	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Segnalazione di trasferimento	D.P.R. 30/5/1989 n. 223	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Anagrafe – mail servizidemografici@	Alberto Bevilacqua	Anagrafe - Segreteria - Ufficio n. 5	contestuale alla richiesta	Istanza di parte	provvedimento espresso	Non prevista, la segnalazione non pone obbligo di evasione da parte dell'ufficio	Direttore Area Servizi alla Città
Rinnovo dichiarazione dimora abituale per cittadini extracomunitari	D.P.R. 30/5/1989 n. 223	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Anagrafe – mail servizidemografici@	Alberto Bevilacqua	Anagrafe - Uffici n. 1, 2 e 3 (Certificati anagrafici, carte d'identità, cambi	contestuale alla richiesta	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso gerarchico al Prefetto – ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Certificato di stato di famiglia	D.P.R. 30/5/1989 n. 223	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Anagrafe – mail servizidemografici@	Alberto Bevilacqua	Anagrafe - Uffici n. 1, 2 e 3 (Certificati anagrafici, carte d'identità, cambi	contestuale alla richiesta	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso gerarchico al Prefetto – ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Certificato anagrafico di nascita	D.P.R. 30/5/1989 n. 223	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Anagrafe – mail servizidemografici@	Alberto Bevilacqua	Anagrafe - Uffici n. 1, 2 e 3 (Certificati anagrafici, carte d'identità, cambi	contestuale alla richiesta	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso gerarchico al Prefetto – ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Certificato di godimento dei Diritti Politici	D.P.R. 30/5/1989 n. 223	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Anagrafe – mail servizidemografici@	Alberto Bevilacqua	Anagrafe - Uffici n. 1, 2 e 3 (Certificati anagrafici, carte d'identità, cambi	contestuale alla richiesta	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso gerarchico al Prefetto – ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Certificato di esistenza in vita	D.P.R. 30/5/1989 n. 223	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Anagrafe – mail servizidemografici@	Alberto Bevilacqua	Anagrafe - Uffici n. 1, 2 e 3 (Certificati anagrafici, carte d'identità, cambi	contestuale alla richiesta	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso gerarchico al Prefetto – ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Certificato di stato libero	D.P.R. 30/5/1989 n. 223	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Anagrafe – mail servizidemografici@	Alberto Bevilacqua	Anagrafe - Uffici n. 1, 2 e 3 (Certificati anagrafici, carte d'identità, cambi	contestuale alla richiesta	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso gerarchico al Prefetto – ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Certificato di stato vedovile	D.P.R. 30/5/1989 n. 223	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Anagrafe – mail servizidemografici@	Alberto Bevilacqua	Anagrafe - Uffici n. 1, 2 e 3 (Certificati anagrafici, carte d'identità, cambi	contestuale alla richiesta	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso gerarchico al Prefetto – ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città

Certificato di residenza	D.P.R. 30/5/1989 n. 223	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Anagrafe – mail servizidemografici@	Alberto Bevilacqua	Anagrafe - Uffici n. 1, 2 e 3 (Certificati anagrafici, carte d'identità, cambi	contestuale alla richiesta	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso gerarchico al Prefetto – ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Certificato anagrafico di matrimonio	D.P.R. 30/5/1989 n. 223	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Anagrafe – mail servizidemografici@	Alberto Bevilacqua	Anagrafe - Uffici n. 1, 2 e 3 (Certificati anagrafici, carte d'identità, cambi	contestuale alla richiesta	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso gerarchico al Prefetto – ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Foglio matricolare	D.P.R. n. 3/1957	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini		Alberto Bevilacqua	Anagrafe - Leva militare - Ufficio n. 16	30 giorni	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Richiesta di certificati storici	D.P.R. 30/5/1989 n. 223	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Anagrafe – mail servizidemografici@	Alberto Bevilacqua	Anagrafe - Segreteria - Ufficio n. 6	90 giorni	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso gerarchico al Prefetto – ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Richiesta di variazioni anagrafiche (anche per cittadini stranieri)	D.P.R. 30/5/1989 n. 223	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Anagrafe – mail servizidemografici@	Alberto Bevilacqua	Anagrafe - Segreteria - Ufficio n. 6	7 giorni	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Cancellazione anagrafica per persone trasferite all'Estero	D.P.R. 30/5/1989 n. 223	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Anagrafe – mail servizidemografici@	Alberto Bevilacqua	Anagrafe - Segreteria - Ufficio n. 5	20 giorni	Istanza di parte, Iniziativa d'ufficio	provvedimento espresso	Ricorso gerarchico al Prefetto – ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Dichiarazione di cambio di residenza o di indirizzo	DPR del 30/05/1989 n° 223 Decreto Legge del 06/02/2007 n° 30 e/o Decreto legge 9 febbraio 2012, n. 5, convertito in legge il 4 aprile 2012, n. 35 (art. 5) D.P.R. 445/2000 Legge 241/1990 art.20, art. 75 e 76	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Anagrafe – mail servizidemografici@	Alberto Bevilacqua	Punto di Accoglienza dell'Anagrafe Centrale	45 giorni 90 giorni per i cittadini comunitari	Istanza di parte, Iniziativa d'ufficio	provvedimento espresso	Ricorso gerarchico al Prefetto – ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Attestazione di soggiorno per cittadini europei	Circolare n. 19 del 6 aprile 2007 Decreto legislativo 6 febbraio 2007, n. 30, artt. 14 e 16 Direttiva 2004/38/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 29 aprile 2004 DPR 28/12/2000 n. 445 - Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Ufficio elettorale – mail servizidemog	Alberto Bevilacqua	Anagrafe - Attestazione di Soggiorno per Cittadini Europei - Ufficio n. 16	30 giorni	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Liste elettorali: presa visione e copiatura	D.P.R. 20/3/1967 n. 223 art. 51	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Ufficio elettorale – mail servizidemog	Alberto Bevilacqua	Elettorale - Ufficio n. 16		Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Iscrizione all'albo dei presidenti di seggio	Legge 21/03/1990 n° 53	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Ufficio elettorale – mail servizidemog	Alberto Bevilacqua	Elettorale - Ufficio n. 16	90 giorni dall'1/10 al 31/12 di ogni anno	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Iscrizione all'albo degli scrutatori di seggio	legge 8/03/1989 n° 95 e/o Legge 30.4.1999 n. 120.	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Ufficio elettorale – mail servizidemog	Alberto Bevilacqua	Elettorale - Ufficio n. 16	75 giorni dall'1/11 al 15/01 di ogni anno	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Tessera elettorale	Legge 30/4/1999 n. 120 Art.13	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Ufficio elettorale – mail servizidemog	Alberto Bevilacqua	Elettorale - Ufficio n. 16	Rilascio immediato	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Voto assistito (accompagnamento in cabina)	Legge 5/3/2003 n. 17	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Ufficio elettorale – mail servizidemog	Alberto Bevilacqua	Elettorale - Ufficio n. 16	contestuale alla richiesta	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Voto a domicilio	Legge 5/2/1992 n.104	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Ufficio elettorale – mail servizidemog	Alberto Bevilacqua	Elettorale - Ufficio n. 16	entro l'orario di votazione	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Giudice popolare	Legge 10/4/1951 n. 287	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Ufficio elettorale – mail servizidemog	Alberto Bevilacqua	Elettorale - Ufficio n. 16	cadenza biennale	Istanza di parte, Iniziativa d'ufficio	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Funerale gratuito	DPR 285/1990, L.R. n. 19/2004, regolamento comunale del. Consiglio Comunale n. 3731/74 del 16/3/2009	Area Servizi alla Città	Legge 448 del 23/12/98	Ufficio Polizia Mortuaria – mail polizi	Alberto Bevilacqua	Polizia Mortuaria - ufficio n. 17 e n. 19	10 giorni	Istanza di parte		Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Esumazione	DPR 285/1990, L.R. n. 19/2004, regolamento comunale del. Consiglio Comunale n. 3731/74 del 16/3/2009	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Ufficio Polizia Mortuaria – mail polizi	Alberto Bevilacqua	Polizia Mortuaria - ufficio n. 17 e n. 19	30 giorni	Istanza di parte, Iniziativa d'ufficio	altro	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Estumulazione	DPR 285/1990, L.R. n. 19/2004, regolamento comunale del. Consiglio Comunale n. 3731/74 del 16/3/2009	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Ufficio Polizia Mortuaria – mail polizi	Alberto Bevilacqua	Polizia Mortuaria - ufficio n. 17 e n. 19	30 giorni	Istanza di parte, Iniziativa d'ufficio	altro	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Cremazione	DPR 285/1990, L.R. n. 19/2004, regolamento comunale del. Consiglio Comunale n. 3731/74 del 16/3/2009	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Ufficio Polizia Mortuaria – mail polizi	Alberto Bevilacqua	Polizia Mortuaria - ufficio n. 17 e n. 19	2 giorni I tempi sono contestuali allo svolgimento delle pratiche	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città

Costruzione di cappelle e tombe	DPR 285/1990, L.R. n. 19/2004, regolamento comunale del. Consiglio Comunale n. 3731/74 del 16/3/2009	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Ufficio Polizia Mortuaria – mail polizia	Alberto Bevilacqua	Polizia Mortuaria - ufficio n. 17 e n. 19	30 giorni	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Illuminazione votiva	DPR 285/1990, L.R. n. 19/2004, regolamento comunale del. Consiglio Comunale n. 3731/74 del 16/3/2009	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Ufficio Polizia Mortuaria – mail polizia	Alberto Bevilacqua	Polizia Mortuaria - ufficio n. 17 e n. 19	30 giorni	Istanza di parte	silenzio-assenso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Dispersione delle ceneri	DPR 285/1990, L.R. n. 19/2004, regolamento comunale del. Consiglio Comunale n. 3731/74 del 16/3/2009	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Ufficio Polizia Mortuaria – mail polizia	Alberto Bevilacqua	Polizia Mortuaria - ufficio n. 17 e n. 19	2 giorni I tempi sono contestuali allo svolgimento delle pratiche	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Affidamento delle ceneri	DPR 285/1990, L.R. n. 19/2004, regolamento comunale del. Consiglio Comunale n. 3731/74 del 16/3/2009	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Ufficio Polizia Mortuaria – mail polizia	Alberto Bevilacqua	Polizia Mortuaria - ufficio n. 17 e n. 19	2 giorni I tempi sono contestuali allo svolgimento delle pratiche	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Inumazione	DPR 285/1990, L.R. n. 19/2004, regolamento comunale del. Consiglio Comunale n. 3731/74 del 16/3/2009	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Ufficio Polizia Mortuaria – mail polizia	Alberto Bevilacqua	Polizia Mortuaria - ufficio n. 17 e n. 19	2 giorni I tempi sono contestuali allo svolgimento delle pratiche	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Retrocessioni e variazione di beni e diritti derivanti da concessioni cimiteriali	DPR 285/1990, L.R. n. 19/2004, regolamento comunale del. Consiglio Comunale n. 3731/74 del 16/3/2009	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Ufficio Polizia Mortuaria – mail polizia	Alberto Bevilacqua	Polizia Mortuaria - ufficio n. 17 e n. 19	30 giorni	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Trasporti di ceneri e resti	DPR 285/1990, L.R. n. 19/2004, regolamento comunale del. Consiglio Comunale n. 3731/74 del 16/3/2009	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Ufficio Polizia Mortuaria – mail polizia	Alberto Bevilacqua	Polizia Mortuaria - ufficio n. 17 e n. 19	3 giorni I tempi sono contestuali allo svolgimento delle pratiche	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Trasporto per e da altri Comuni per seppellimento o cremazione	DPR 285/1990, L.R. n. 19/2004, regolamento comunale del. Consiglio Comunale n. 3731/74 del 16/3/2009	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Ufficio Polizia Mortuaria – mail polizia	Alberto Bevilacqua	Polizia Mortuaria - ufficio n. 17 e n. 19	30 giorni	Istanza di parte, Iniziativa d'ufficio	altro	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Autorizzazione all'esercizio dell'attività funebre	DPR 285/1990, L.R. n. 19/2004, regolamento comunale del. Consiglio Comunale n. 3731/74 del 16/3/2009	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Ufficio Polizia Mortuaria – mail polizia	Alberto Bevilacqua	Polizia Mortuaria - ufficio n. 17 e n. 19	30 giorni	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Tumulazione e concessioni cimiteriali (loculi, cappelle, ecc.)	DPR 285/1990, L.R. n. 19/2004, regolamento comunale del. Consiglio Comunale n. 3731/74 del 16/3/2009	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Ufficio Polizia Mortuaria – mail polizia	Alberto Bevilacqua	Polizia Mortuaria - ufficio n. 17 e n. 19	30 giorni Il termine decorre dall'effettiva disponibilità dei manufatti cimiteriali, che può non esservi al momento della domanda	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni – strumenti di giustizia civile	Direttore Area Servizi alla Città
Manutenzione privata nei cimiteri	DPR 285/1990, L.R. n. 19/2004, regolamento comunale del. Consiglio Comunale n. 3731/74 del 16/3/2009	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Ufficio Polizia Mortuaria – mail polizia	Alberto Bevilacqua	Polizia Mortuaria - ufficio n. 17 e n. 19	3 giorni	Istanza di parte	silenzio-assenso	Ricorso al TAR entro 60 giorni – strumenti di giustizia civile	Direttore Area Servizi alla Città
Trasporto funebre	DPR 285/1990, L.R. n. 19/2004, regolamento comunale del. Consiglio Comunale n. 3731/74 del 16/3/2009	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Ufficio Polizia Mortuaria – mail polizia	Alberto Bevilacqua	Polizia Mortuaria - ufficio n. 17 e n. 19	3 giorni	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Rateizzazione spese funerarie	DPR 285/1990, L.R. n. 19/2004, regolamento comunale del. Consiglio Comunale n. 3731/74 del 16/3/2009	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Ufficio Polizia Mortuaria – mail polizia	Alberto Bevilacqua	Polizia Mortuaria - ufficio n. 17 e n. 19	30 giorni	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Illuminazione votiva: segnalazione guasti	DPR 285/1990, L.R. n. 19/2004, regolamento comunale del. Consiglio Comunale n. 3731/74 del 16/3/2009	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Ufficio Polizia Mortuaria – mail polizia	Alberto Bevilacqua	Polizia Mortuaria - ufficio n. 17 e n. 19	30 giorni	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Prenotazione online dei servizi funebri	DPR 285/1990, L.R. n. 19/2004, regolamento comunale del. Consiglio Comunale n. 3731/74 del 16/3/2009	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Ufficio Polizia Mortuaria – mail polizia	Alberto Bevilacqua	Polizia Mortuaria - ufficio n. 17 e n. 19	contestuale alla richiesta	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Trasporti funebri internazionali	DPR 285/1990, L.R. n. 19/2004, regolamento comunale del. Consiglio Comunale n. 3731/74 del 16/3/2009	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Ufficio Polizia Mortuaria – mail polizia	Alberto Bevilacqua	Polizia Mortuaria - ufficio n. 17 e n. 19	3 giorni	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Perdita assegnazione alloggio di edilizia residenziale pubblica	Legge Regionale del 08/08/2001 n. 24 e successive	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Ufficio Casa – tel. 0522/585612	Alberto Bevilacqua	Ufficio Casa	30 giorni	Iniziativa d'ufficio	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città

Alloggi di edilizia residenziale pubblica - Subentro	Legge Regionale n° 24/01 e successive modificazioni Convenzione Comune di Reggio Emilia – ACER Deliberazione di Consiglio Comunale n. 130/2000	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Ufficio Casa – tel. 0522/585612	Alberto Bevilacqua	Ufficio Casa	90 giorni	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Assegnazioni alloggi di edilizia residenziale pubblica (ERP)	Legge Regionale 8 agosto 2001, n.24 e successive modificazioni;Deliberazione del Consiglio regionale n.327 del 12.02.2002 e successive modifiche ed integrazioni;Regolamento Comunale approvato dal Consiglio Comunale nella seduta del 07/11/2011 PG nr 9568 Delibera n. 10511/124;Decreto Legislativo109/98 come modificato dal Decreto Legislativo 130/2000	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Ufficio Casa – tel. 0522/585612	Alberto Bevilacqua	Ufficio Casa	30 giorni	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Assegno di maternità per i nati nel 2016: domanda al Comune	Articolo 74 del Decreto Legislativo 26/03/01, n° 151 Articolo49 della Legge 23/12/1999, n° 488 Articolo 10 del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 21/12/2000, n° 452 Decreto del Consiglio dei Ministri	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Ufficio Casa – tel. 0522/585612	Alberto Bevilacqua	Ufficio Casa	90 giorni	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Alloggi di edilizia residenziale pubblica - Ospitalità temporanea	Legge Regionale 8 agosto 2001, n.24 e successive modificazioni;Deliberazione del Consiglio regionale n.327 del 12.02.2002 e successive modifiche ed integrazioni;Regolamento Comunale approvato dal Consiglio Comunale nella seduta del 07/11/2011 PG nr 9568 Delibera n. 10511/124;Decreto Legislativo109/98 come modificato dal Decreto Legislativo 130/2000	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Ufficio Casa – tel. 0522/585612	Alberto Bevilacqua	Ufficio Casa	30 giorni	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	
Alloggi di edilizia residenziale pubblica - Coabitazione	Legge Regionale 8 agosto 2001, n.24 e successive modificazioni;Deliberazione del Consiglio regionale n.327 del 12.02.2002 e successive modifiche ed integrazioni;Regolamento Comunale approvato dal Consiglio Comunale nella seduta del 07/11/2011 PG nr 9568 Delibera n. 10511/124;Decreto Legislativo109/98 come modificato dal Decreto Legislativo 130/2000	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Ufficio Casa – tel. 0522/585612	Alberto Bevilacqua	Ufficio Casa	30 giorni	Istanza di parte		Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
Assegno di maternità per i nati nel 2015	Articolo 74 del Decreto Legislativo 26/03/01, n° 151 Articolo49 della Legge 23/12/1999, n° 488 Articolo 10 del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 21/12/2000, n° 452 Decreto del Consiglio dei Ministri	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Ufficio Casa – tel. 0522/585612	Alberto Bevilacqua	Ufficio Casa	90 giorni	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città

Assegno per il nucleo familiare con almeno 3 figli minori	Legge 448 del 23/12/1998 - Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 21/12/2000 n. 452 -Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 25/05/2001 n. 337 - Legge 06 agosto 2013 n. 97 art. 13	Area Servizi alla Città	Servizio Servizi ai Cittadini	Ufficio Casa – tel. 0522/585612	Alberto Bevilacqua	Ufficio Casa	90 giorni	Istanza di parte	provvedimento espresso	Ricorso al TAR entro 60 giorni	Direttore Area Servizi alla Città
---	--	-------------------------	-------------------------------	---------------------------------	--------------------	--------------	-----------	------------------	------------------------	--------------------------------	-----------------------------------