

## SERVIZIO ENTRATE

Titolo e descrizione	Normativa di Riferimento	Area	Unità Organizzativa Responsabile del Procedimento Servizio	Ufficio responsabile del procedimento Telefono Mail	Responsabile del procedimento	Ufficio per info. Telefono Mail	Termini conclusione Procedimento	Tipologia avvio del procedimento: - istanza di parte - d'ufficio	Modalità Conclusione del procedimento:	Organo e termini di tutela	potere sostitutivo	Soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia Telefono Mail	note
IMU-TASI. Richieste di Rimborso per erronei versamenti	Legge n. 296/2006 art. 1 comma 164. Legge 147/2013, art. 1 cc. 722-727 in relazione ad erronei versamenti Comune-Stato.	Area Servizi alla Città	Servizio Entrate	U.O.C. GESTIONE Tributi Comunali Galleria S.Maria 1 Tel . 0522/456754 claudia.zabaglio@comune.re.it	Funzionario Responsabile Tributo: Claudia Zabaglio Dirigente Servizio Entrate: Marcello Marconi	Ufficio gestione tributi comunali Tel. 0522/456709 gestione.tributi@comune.re.it	180 giorni o "arresto termini" L. n.241/90 art. 2 per procedimenti complessi	Istanza di parte	Erogazione somme o riconoscimento del credito su futuri versamenti	Contro eventuale diniego è previsto il ricorso avanti la Commissione Tributaria Provinciale di Reggio Emilia ai sensi del D.Lgs. 31/12/1992 n.546	Giordano Gasparini	giordano.gasparini@comune.re.it	
IMU - schede dei valori medi di mercato delle aree edificabili	D.l. n° 201/2011 convertito dalla Legge n° 214/2011 (c.d. Decreto Salva Italia), articolo 13. Decreto Legislativo n° 504/1992 (Articolo 1, comma 2 - articolo 5, comma 5). Ultimo provvedimento: Determina Dirigenziale n° 1213 di R.U.A.D. del 14/09/2015.	Area Servizi alla Città	Servizio Entrate	U.O.C. GESTIONE Tributi Comunali Galleria S.Maria 1 Tel . 0522/456754 claudia.zabaglio@comune.re.it	Funzionario Responsabile Tributo: Claudia Zabaglio Dirigente Servizio Entrate: Marcello Marconi	Ufficio gestione tributi comunali Tel. 0522/456839 gestione.tributi@comune.re.it	Entro il 30 settembre delle annate dispari.	Delibera di Giunta Comunale biennale con predisposizione di schede di valutazione delle aree edificabili nel territorio comunale	Disponibili cartacei e on-line		Giordano Gasparini	giordano.gasparini@comune.re.it	
IMU – Notifica della sopraggiunta edificabilità dei terreni	Legge n. 289/2002, articolo 31, comma 20.	Area Servizi alla Città	Servizio Entrate	U.O.C. GESTIONE Tributi Comunali Galleria S.Maria 1 Tel . 0522/456754 claudia.zabaglio@comune.re.it	Funzionario Responsabile Tributo: Claudia Zabaglio Dirigente Servizio Entrate: Marcello Marconi	Ufficio gestione tributi comunali Tel. 0522/456839 gestione.tributi@comune.re.it	Entro le date di scadenza dei versamenti nell'anno di adozione della variante urbanistica.	Attività d'ufficio in relazione all'adozione di varianti urbanistiche.	Notifica ai soggetti passivi della sopraggiunta edificabilità.		Giordano Gasparini	giordano.gasparini@comune.re.it	
IMU – Banca dati dei valori delle aree edificabili e dei terreni agricoli	D.l. n° 201/2011 convertito dalla Legge n° 214/2011 (c.d. Decreto Salva Italia), articolo 13. Decreto Legislativo n° 504/1992 (Articolo 1, comma 2 - articolo 5, comma 5).	Area Servizi alla Città	Servizio Entrate	U.O.C. GESTIONE Tributi Comunali Galleria S.Maria 1 Tel . 0522/456754 claudia.zabaglio@comune.re.it	Funzionario Responsabile Tributo: Claudia Zabaglio Dirigente Servizio Entrate: Marcello Marconi	Ufficio gestione tributi comunali Tel. 0522/456839 gestione.tributi@comune.re.it	Entro il 30 giugno delle annate dispari.	Ricerca periodica atti di compravendita aree edificabili e terreni agricoli.	Costituzione banche dati delle compravendite e dei valori di mercato. Notifica ai soggetti coinvolti della scheda valori aree.		Giordano Gasparini	giordano.gasparini@comune.re.it	
IMU – Richieste di aliquote agevolate (comodati, affitti concertati, negozi)	Legge n. 296/2006 art. 1 commi 161 - 162. Deliberazione di Consiglio Comunale n. 2017/190 del 14/12/2017	Area Servizi alla Città	Servizio Entrate	U.O.C. GESTIONE Tributi Comunali Galleria S.Maria 1 Tel . 0522/456754 claudia.zabaglio@comune.re.it	Funzionario Responsabile Tributo: Claudia Zabaglio Dirigente Servizio Entrate: Marcello Marconi	Ufficio gestione tributi comunali Tel. 0522/456740 gestione.tributi@comune.re.it	Termine di decadenza dell'attività di controllo e accertamento fiscale	Dichiarazione del contribuente eventualmente corredata della documentazione necessaria.	Silenzio assenso		Giordano Gasparini	giordano.gasparini@comune.re.it	
IMU e TASI- quando e come si paga.	D.L. n° 201/2011 convertito dalla Legge n° 214/2011 (c.d. Decreto Salva Italia), articolo 13.	Area Servizi alla Città	Servizio Entrate	U.O.C. GESTIONE Tributi Comunali Galleria S.Maria 1 Tel . 0522/456754 claudia.zabaglio@comune.re.it	Funzionario Responsabile Tributo: Claudia Zabaglio Dirigente Servizio Entrate: Marcello Marconi	Ufficio gestione tributi comunali Tel. 0522/456740 gestione.tributi@comune.re.it	Scadenze di legge	modelli F24 e indicazione codici tributo	Programma di calcolo On-line disponibile gratuitamente sul sito		Giordano Gasparini	giordano.gasparini@comune.re.it	

## Foglio1

IMU e TASI - Ravvedimento o operoso	articolo 13 del Decreto Legislativo n° 472/97 e successive modifiche ed integrazioni Delibera ID n. 65/2016 del 18/04/2016 Regolamento generale delle entrate tributarie del Comune	Area Servizi alla Città	Servizio Entrate	U.O.C. GESTIONE Tributi Comunali Galleria S.Maria 1 Tel . 0522/456754 claudia.zabaglio@comune.re.it	Funzionario Responsabile Tributo: Claudia Zabaglio Dirigente Servizio Entrate: Marcello Marconi	Ufficio gestione tributi comunali Tel. 0522/456740 gestione.tributi@comune.re.it	Termini previsti nel Regolamento generale delle Entrate, mutuate dai termini statali	Istanza di parte	Presentazione all'ufficio del modello relativo all'avvenuto ravvedimento/pagamento		Giordano Gasparini	<a href="mailto:giordano.gasparini@comune.re.it">giordano.gasparini@comune.re.it</a>	
Attività di accertamento imu- tasi	Normativa di riferimento di ciascun tributo	Area Servizi alla Città	Servizio Entrate	U.O.C. GESTIONE Tributi Comunali Galleria S.Maria 1 Tel . 0522/456754 claudia.zabaglio@comune.re.it	Funzionario Responsabile Tributo: Claudia Zabaglio Dirigente Servizio Entrate: Marcello Marconi	Ufficio gestione tributi comunali Tel. 0522/456739 gestione.tributi@comune.re.it	Pagamento dell'accertamento – Annullamento - Emissione ingiunzione coattiva	Istanza d'ufficio	Accertamenti fiscali	Ricorso in Commissione Tributaria Provinciale di Reggio Emilia D.Lgs. 31/12/1992 n.546	Giordano Gasparini	<a href="mailto:giordano.gasparini@comune.re.it">giordano.gasparini@comune.re.it</a>	
IMU – Contestazione e della mancata presentazione e di atti d'aggiornamento catastale.	Legge n. 311/2004, art. 1, commi 336-337	Area Servizi alla Città	Servizio Entrate	U.O.C. GESTIONE Tributi Comunali Galleria S.Maria 1 Tel . 0522/456754 claudia.zabaglio@comune.re.it	Funzionario Responsabile Tributo: Claudia Zabaglio Dirigente Servizio Entrate: Marcello Marconi	Ufficio gestione tributi comunali Tel. 0522/456968 gestione.tributi@comune.re.it	Aggiornamento catastale di parte o in surroga da parte dell'Agenzia delle entrate. Accertamento fiscale.	Istanza d'ufficio	Notifica agli interessati della richiesta di presentazione di atti di aggiornamento catastale. Eventuale segnalazione al Servizio Edilizia nel caso di presunti abusi edilizi.		Giordano Gasparini	<a href="mailto:giordano.gasparini@comune.re.it">giordano.gasparini@comune.re.it</a>	
IMU – Riduzione del 50% della base imponibile per inabitabilità o inabitabilità ed effettivo non utilizzo dei fabbricati	D.l. n° 201/2011 convertito dalla Legge n° 214/2011 (c.d. Decreto Salva Italia), articolo 13.	Area Servizi alla Città	Servizio Entrate	U.O.C. GESTIONE Tributi Comunali Galleria S.Maria 1 Tel . 0522/456754 claudia.zabaglio@comune.re.it	Funzionario Responsabile Tributo: Claudia Zabaglio Dirigente Servizio Entrate: Marcello Marconi	Ufficio gestione tributi comunali Tel. 0522/456968 gestione.tributi@comune.re.it	Entro 15 giorni dalla presentazione dell'istanza	Istanza di parte	Sopralluogo e verifica di sussistenza dei requisiti di legge e di regolamento.	Ricorso in Commissione Tributaria Provinciale di Reggio Emilia D.Lgs. 31/12/1992 n.546	Giordano Gasparini	<a href="mailto:giordano.gasparini@comune.re.it">giordano.gasparini@comune.re.it</a>	
IMU –Analisi congruità DocFa	Legge n. 80/2006	Area Servizi alla Città	Servizio Entrate	U.O.C. GESTIONE Tributi Comunali Galleria S.Maria 1 Tel . 0522/456754 claudia.zabaglio@comune.re.it	Funzionario Responsabile Tributo: Claudia Zabaglio Dirigente Servizio Entrate: Marcello Marconi	Ufficio gestione tributi comunali Tel. 0522/456839 gestione.tributi@comune.re.it	Entro 90 giorni dalla fornitura dei dati	Scarico dati dal portale dell'Agenzia delle entrate	Verifica congruità dei classamenti catastali.		Giordano Gasparini	<a href="mailto:giordano.gasparini@comune.re.it">giordano.gasparini@comune.re.it</a>	
IMU Modalità e termini per la dichiarazione	Legge n. 296/2006 art. 1 commi 161 - 162.	Area Servizi alla Città	Servizio Entrate	U.O.C. GESTIONE Tributi Comunali Galleria S.Maria 1 Tel . 0522/456754 claudia.zabaglio@comune.re.it	Funzionario Responsabile Tributo: Claudia Zabaglio Dirigente Servizio Entrate: Marcello Marconi	Ufficio gestione tributi comunali Tel. 0522/456740 gestione.tributi@comune.re.it	Termini di legge	atto d'iniziativa di parte	Attività di controllo e verifica entro i termini previsti dalla disciplina d'imposta		Giordano Gasparini	<a href="mailto:giordano.gasparini@comune.re.it">giordano.gasparini@comune.re.it</a>	
IMU-TASI. Rateizzazioni somme da accertamenti		Area Servizi alla Città	Servizio Entrate	U.O.C. GESTIONE Tributi Comunali Galleria S.Maria 1 Tel . 0522/456754 claudia.zabaglio@comune.re.it	Funzionario Responsabile Tributo: Claudia Zabaglio Dirigente Servizio Entrate: Marcello Marconi	Ufficio gestione tributi comunali Tel. 0522/456742 gestione.tributi@comune.re.it	Pagamento integrale delle rate o iscrizione ad ingiunzione	Istanza di parte	Predisposizione piano di ammortamento		Giordano Gasparini	<a href="mailto:giordano.gasparini@comune.re.it">giordano.gasparini@comune.re.it</a>	
IMU . accertamento con adesione su valori aree edificabili oggetto di accertamento fiscale	Articolo 6, comma 2, D. Lgs. n. 218/1997. Articolo 17 del Regolamento generale delle entrate comunali.	Area Servizi alla Città	Servizio Entrate	U.O.C. GESTIONE Tributi Comunali Galleria S.Maria 1 Tel . 0522/456754 claudia.zabaglio@comune.re.it	Funzionario Responsabile Tributo: Claudia Zabaglio Dirigente Servizio Entrate: Marcello Marconi	Ufficio gestione tributi comunali Tel. 0522/456839 gestione.tributi@comune.re.it	Entro 90 giorni dalla presentazione dell'istanza: conferma avviso di accertamento o rettifica avviso di accertamento.	Istanza di parte	Rigetto istanza o accordo tra le parti.	Ricorso in Commissione Tributaria Provinciale di Reggio Emilia D.Lgs. 31/12/1992 n.546 nell'ipotesi di mancato accordo	Giordano Gasparini	<a href="mailto:giordano.gasparini@comune.re.it">giordano.gasparini@comune.re.it</a>	

## Foglio1

IMU –TASI . Istanze di annullamento o rettifica in autotutela di avvisi di accertamento	Articolo 2, D.L. n. 564/1994.	Area Servizi alla Città	Servizio Entrate	U.O.C. GESTIONE Tributi Comunali Galleria S.Maria 1 Tel . 0522/456754 claudia.zabaglio@comune.re.it	Funzionario Responsabile Tributo: Claudia Zabaglio Dirigente Servizio Entrate: Marcello Marconi	Ufficio gestione tributi comunali Tel. 0522/456742 gestione.tributi@comune.re.it	Attività non sottoposta a termini in quanto non obbligatoria	Istanza di parte	Rigetto istanza o accoglimento.		Giordano Gasparini	<a href="mailto:giordano.gasparini@comune.re.it">giordano.gasparini@comune.re.it</a>	
TASI- IMU. Errata compilazione modelli di versamento F24 . Correzione	D.Lgs. 241/1997 art. 17	Area Servizi alla Città	Servizio Entrate	U.O.C. GESTIONE Tributi Comunali Galleria S.Maria 1 Tel . 0522/456754 claudia.zabaglio@comune.re.it	Funzionario Responsabile Tributo: Claudia Zabaglio Dirigente Servizio Entrate: Marcello Marconi	Ufficio gestione tributi comunali Tel. 0522/456735 gestione.tributi@comune.re.it		Istanza di parte o d'ufficio	Contatti diretti con l'Agenzia delle Entrate		Giordano Gasparini	<a href="mailto:giordano.gasparini@comune.re.it">giordano.gasparini@comune.re.it</a>	
ICI. Modalità per il rimborso relativamente ad aree inquadrature dal PSC come territorio urbanizzabile e divenute fiscalmente non edificabili a seguito dell'adozione e definitiva approvazione di apposita variante	Articolo 4 bis dell'allora vigente Regolamento Comunale per l'applicazione della Imposta Comunale sugli Immobili per come l'anno 2011, approvato, ai sensi dell'articolo 59, D. Lgs. n. 446/1997, dal Consiglio Comunale in data 06/11/1998, n. 31429/201, come modificato con deliberazione del Consiglio Comunale in data 23/03/2011, n. 1193/63.	Area Servizi alla Città	Servizio Entrate	U.O.C. GESTIONE Tributi Comunali Galleria S.Maria 1 Tel . 0522/456754 claudia.zabaglio@comune.re.it	Funzionario Responsabile Tributo: Claudia Zabaglio Dirigente Servizio Entrate: Marcello Marconi	Ufficio gestione tributi comunali Tel. 0522/456968 gestione.tributi@comune.re.it	180 giorni o "arresto termini" L. n.241/90 art. 2 per procedimenti complessi	Istanza di parte o d'ufficio	Erogazione somme		Giordano Gasparini	<a href="mailto:giordano.gasparini@comune.re.it">giordano.gasparini@comune.re.it</a>	
CONTENZIOSO TRIBUTARIO – ricorsi contro atti tributari del Comune	Decreto Legislativo 31/12/1992 n. 546 e successive modificazioni ed integrazioni	Area Servizi alla Città	Servizio Entrate	Ufficio contenzioso tributario	Dirigente Servizio Entrate: Marcello Marconi	Ufficio contenzioso tributario Tel. 0522/456743 sabrina.guidetti@comune.re.it	Termine reclamo/mediazione: 90 gg. Termine ricorso rimesso al procedimento giurisdizionale.	attività processuale	Definizione eventuale in sede di reclamo o mediazione. Provvedimento giudiziale.	Nella fase del reclamo l'organo preposto il funzionario resp.le del tributo/entrata. Nella fase successiva giudiziale l'organo competente è la Commissione Tributaria	Giordano Gasparini	<a href="mailto:giordano.gasparini@comune.re.it">giordano.gasparini@comune.re.it</a>	
RISCOSSIONE COATTIVA ENTRATE COMUNALI – gestione atti della riscossione coattiva (ingiunzioni, intimazioni ad adempiere, avvisi di fermo, atti di pignoramento , altri)	R.D. 639/1910, DPR 602/1973 titolo II	Area Servizi alla Città	Servizio Entrate	Servizio entrate	Dirigente Servizio Entrate: Marcello Marconi	Ufficio Recupero Crediti ( contratto con ATI CAPOFILA Engineering per supporto riscossione coattiva) Tel 0522/456731 ufficioriscossionecoattiva@comune.re.it	I termini relativi alla riscossione coattiva soggiacciono a decadenza e/o prescrizione sulla base delle disposizioni di legge.	attività d'ufficio e su istanza di parte	Notifica atti della riscossione al debitore.		Giordano Gasparini	<a href="mailto:giordano.gasparini@comune.re.it">giordano.gasparini@comune.re.it</a>	

## Foglio1

RISCOSSIONE. Rateizzazione delle somme da ingiunzione fiscale.		Area Servizi alla Città	Servizio Entrate	Servizio entrate	Dirigente Servizio Entrate: Marcello Marconi	Ufficio Recupero Crediti ( contratto con ATI CAPOFILA Engineering per supporto riscossione coattiva) Tel 0522/456731 ufficioriscossionecoattiva@comune.re.it	pagamento integrale delle rate o attivazione procedura forzosa	Attività su istanza di parte	Predisposizione piano di ammortamento		Giordano Gasparini	<a href="mailto:giordano.gasparini@comune.re.it">giordano.gasparini@comune.re.it</a>
RISCOSSIONE. Istanze in autotutela di annullamento /rettifica atti della riscossione.	Articolo 2, D.L. n. 564/1994.	Area Servizi alla Città	Servizio Entrate	Servizio Entrate	Dirigente Servizio Entrate: Marcello Marconi	Ufficio Recupero Crediti ( contratto con ATI CAPOFILA Engineering per supporto riscossione coattiva) Tel 0522/456731 ufficioriscossionecoattiva@comune.re.it	Attività non sottoposta a termini in quanto non obbligatoria	Attività su istanza di parte	Rigetto istanza o accoglimento.		Giordano Gasparini	<a href="mailto:giordano.gasparini@comune.re.it">giordano.gasparini@comune.re.it</a>
ADDITIONALE COMUNALE ALL'IRPEF – aliquote	D. Lgs. 360/1998 e successive modificazioni	Area Servizi alla Città	Servizio Entrate	Servizio Entrate	Dirigente Servizio Entrate: Marcello Marconi	Ufficio gestione entrate tributarie Tel. 0522/456731		Istanza di parte	informazioni sulle aliquote e soglia di esenzione		Giordano Gasparini	<a href="mailto:giordano.gasparini@comune.re.it">giordano.gasparini@comune.re.it</a>
TARI Richieste di rimborso inoltrate dal Gestore IREN	Legge 27/12/2013 n. 147. Deliberazione di Consiglio Comunale n. 2017/191 del 20/12/2017 Tari Modifiche al Regolamento	Area Servizi alla Città	Servizio Entrate	Servizio Entrate	Dirigente Servizio Entrate: Marcello Marconi	ufficio Tari tel. 0522/ 456729 uffici	180 giorni o "arresto termini" L. n.241/90 art. 2 per procedimenti complessi	Elenchi presentati dal Gestore Iren che raccolgono le richieste di rimborso fatte direttamente dai cittadini.	Contro eventuale diniego è previsto il ricorso avanti la Commissione Tributaria Provinciale di Reggio Emilia ai sensi del D.Lgs. 31/12/1992 n.546	Erogazione somme	Giordano Gasparini	<a href="mailto:giordano.gasparini@comune.re.it">giordano.gasparini@comune.re.it</a>
Tari accertamenti per omessi versamenti e/o infedele o omessa denuncia	Legge 27/12/2013 n. 147. Deliberazione di Consiglio Comunale n. 2017/191 del 20/12/2017 Tari Modifiche al Regolamento	Area Servizi alla Città	Servizio Entrate	Servizio Entrate	Dirigente Servizio Entrate: Marcello Marconi	Ufficio Tari ( contratto con ATI CAPOFILA Engineering per supporto riscossione coattiva) Tel. 0522/456966 ufficiotari@comune.re.it	Pagamento dell'accertamento – Annullamento - Emissione ingiunzione coattiva	Istanza d'ufficio	Ricorso in Commissione Tributaria Provinciale di Reggio Emilia D.Lgs. 31/12/1992 n.546	Accertamenti fiscali	Giordano Gasparini	<a href="mailto:giordano.gasparini@comune.re.it">giordano.gasparini@comune.re.it</a>